

Một số kỹ năng giao tiếp trong công tác vận động kế hoạch hóa gia đình của cộng tác viên dân số

viên dân số : Luận văn ThS / Nguyễn Thị Thu Hiền;

Nghd. : GS.TS. Nguyễn Ngọc Phú . - H. : ĐHKHXH &

NV, 2007 . - 210 tr. + CD-ROM + tóm tắt

Tóm tắt: Hệ thống hoá những vấn đề lý luận có liên quan đến kỹ năng giao tiếp, khái quát một số kỹ năng giao tiếp cơ bản trong vận động đối tượng thực hiện kế hoạch hoá gia đình (KHHGĐ) của cộng tác viên dân số (CTVDS). Phân tích thực trạng việc thực hiện các kỹ năng này trong công tác vận động KHHGĐ của CTVDS ở tỉnh Thái Bình từ 8/2005 đến 11/2007. Đưa ra kết quả khảo sát các nhóm kỹ năng định hướng giao tiếp, định vị giao tiếp và điều khiển quá trình giao tiếp trong công tác vận động KHHGĐ. Nêu một số kiến nghị nhằm bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp cho CTVDS, nâng cao chất lượng công tác KHHGĐ theo đúng chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài.....	6
2. Mục đích nghiên cứu	7
3. Nhiệm vụ nghiên cứu	7
4. Giới hạn phạm vi nghiên cứu.....	7
5. Đối tượng nghiên cứu.....	8
6. Khách thể nghiên cứu.....	8
7. Giả thuyết nghiên cứu	8

8. Phương pháp nghiên cứu	8
---------------------------------	---

Chương 1: Cơ sở lý luận của vấn đề nghiên cứu

1.1 Lịch sử nghiên cứu vấn đề.....	10
------------------------------------	----

1.1.1 Nghiên cứu giao tiếp và kỹ năng giao tiếp ở các nước phương Tây	10
--	----

1.1.2 Nghiên cứu giao tiếp, kỹ năng giao tiếp ở Liên Xô (trước đây)	13
---	----

1.1.3 Nghiên cứu giao tiếp và kỹ năng giao tiếp ở Việt Nam	15
--	----

1.2 Một số khái niệm cơ bản.....	20
----------------------------------	----

1.2.1 Khái niệm giao tiếp.....	20
--------------------------------	----

1.2.2 Khái niệm kỹ năng.....	29
------------------------------	----

1.2.3 Khái niệm kỹ năng giao tiếp.....	34
--	----

1.2.4 Công tác vận động KHHGD	36
-------------------------------------	----

1.2.5 Cộng tác viên dân số.....	39
---------------------------------	----

1.2.6 Kỹ năng giao tiếp trong công tác vận động người dân thực hiện KHHGD	41
--	----

1.3 Đặc điểm tâm lý của người dân chưa muốn thực hiện KHHGD.....	42
--	----

1.4 Phẩm chất đặc trưng của CTVDS.....	44
--	----

1.5 Các nhóm kỹ năng giao tiếp trong công tác vận động KHHGD của CTVDS	45
---	----

1.5.1 Nhóm kỹ năng định hướng giao tiếp trong công tác vận động KHHGD .	45
---	----

1.5.2 Nhóm kỹ năng định vị giao tiếp trong công tác vận động KHHGD ...	46
--	----

1.5.3 Nhóm kỹ năng điều khiển quá trình giao tiếp trong công tác vận động KHHGD	48
--	----

1.6 Những giai đoạn của quá trình giao tiếp và những biểu hiện của kỹ năng giao tiếp trong vận động KHHGD	50
--	----

Chương 2: Tổ chức nghiên cứu

2.1 Vài nét về khách thể nghiên cứu.....	53
--	----

2.2 Các phương pháp nghiên cứu được sử dụng trong đề tài	54
2.2.1 Phương pháp nghiên cứu tài liệu	54
2.2.2 Phương pháp nghiên cứu điều tra bằng bảng hỏi	54
2.2.3 Phương pháp phỏng vấn sâu	57
2.2.4 Phương pháp quan sát.....	57
2.2.5 Phương pháp thống kê toán học	58
2.3. Tổ chức quá trình nghiên cứu.....	58

Chương 3: Phân tích kết quả nghiên cứu

3.1 Kết quả khảo sát xác định các kỹ năng giao tiếp.....	60
3.2 Kết quả khảo sát nhóm kỹ năng định hướng giao tiếp trong công tác vận động KHHGĐ	64
3.2.1 Kết quả khảo sát kỹ năng định hướng nội dung vận động đối tượng... ..	64
3.2.2 Kết quả khảo sát kỹ năng định hướng cách thức vận động đối tượng..	72
3.3 Kết quả khảo sát nhóm kỹ năng định vị giao tiếp trong công tác vận động KHHGĐ	77
3.3.1 Kết quả khảo sát kỹ năng tìm hiểu đặc điểm tâm lý của đối tượng.....	77
3.3.2 Kết quả khảo sát kỹ năng đặt mình vào đối tượng đồng cảm cùng đối tượng	84
3.4 Kết quả khảo sát nhóm kỹ năng điều khiển quá trình giao tiếp trong công tác vận động KHHGĐ	93
3.4.1 Kết quả khảo sát kỹ năng thiết lập mối quan hệ giữa CTVDS và đối tượng	93
3.4.2 Kết quả khảo sát kỹ năng dẫn dắt đối tượng.....	100
3.4.3 Kết quả khảo sát kỹ năng vận động thuyết phục đối tượng.....	106
3.4.4 Kết quả khảo sát kỹ năng nhạy cảm xử lý nhanh hợp lý các tình huống trong giao tiếp	108

3.4.5 Kết quả khảo sát kỹ năng tự điều khiển của chủ thể giao tiếp	116
3.5 Tổng hợp so sánh các kỹ năng được khảo sát	124
3.6 Kết quả khảo sát một số phẩm chất nhân cách của CTVDS.....	126
Kết luận và kiến nghị	129
Tài liệu tham khảo	
Phụ lục	