

# Biện pháp quản lý hoạt động dạy - học môn nghiệp vụ lễ tân khách sạn tại trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội / Đỗ Thị Minh ; Nghd. : PGS.TS. Trần Khánh Đức . - H. : Khoa Sư phạm, 2008 . - 98 tr. + CD-ROM + tóm tắt

**Tóm tắt:** Trình bày cơ sở lý luận quản lý hoạt động dạy - học: các khái niệm cơ bản, quá trình dạy - học, quản lý hoạt động dạy - học. Khái quát về quá trình hình thành và phát triển của trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội, làm rõ thực trạng hoạt động dạy - học và việc quản lý hoạt động dạy - học môn Nghiệp vụ lễ tân khách sạn đồng thời đưa ra đánh giá chung về ưu và nhược điểm của thực trạng đó tại Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội. Trên cơ sở các định hướng phát triển, các nguyên tắc đề xuất biện pháp và một số khuyến nghị đối với Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Lao động - Thương binh và xã hội; Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội nhằm quản lý hoạt động dạy - học môn Nghiệp vụ lễ tân khách sạn tại Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội trong các năm tới

## MỤC LỤC

|                                                            | <i>Trang</i> |
|------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>MỞ ĐẦU</b>                                              | 1            |
| 1. Lý do chọn đề tài                                       | 1            |
| 2. Mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu                         | 3            |
| 3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu                       | 4            |
| 4. Giả thuyết khoa học                                     | 4            |
| 5. Phạm vi nghiên cứu                                      | 4            |
| 6. Phương pháp nghiên cứu                                  | 4            |
| 7. Ý nghĩa lý luận và thực tiễn của luận văn               | 5            |
| 8. Cấu trúc luận văn                                       | 5            |
| <b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG DẠY - HỌC</b> | 7            |
| 1.1. Tổng quan vấn đề nghiên cứu                           | 7            |
| 1.1.1. Các nhà nghiên cứu giáo dục nước ngoài              | 7            |
| 1.1.2. Các nhà nghiên cứu giáo dục Việt Nam                | 8            |
| 1.2. Một số khái niệm cơ bản                               | 10           |
| 1.2.1. Quản lý                                             | 10           |

|                  |                                                                                                                                            |    |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.2.2.           | Hoạt động dạy - học                                                                                                                        | 13 |
| 1.2.3.           | Quá trình dạy học                                                                                                                          | 14 |
| 1.3.             | Cơ sở lý luận về quá trình dạy - học                                                                                                       | 14 |
| 1.3.1.           | Cấu trúc                                                                                                                                   | 14 |
| 1.3.2.           | Bản chất của quá trình dạy - học                                                                                                           | 17 |
| 1.3.3.           | Các đặc điểm của quá trình dạy - học                                                                                                       | 18 |
| 1.4.             | Cơ sở lý luận về quản lý hoạt động dạy - học                                                                                               | 20 |
| 1.4.1.           | Mục đích quản lý                                                                                                                           | 20 |
| 1.4.2.           | Nội dung và các chức năng quản lý                                                                                                          | 20 |
| 1.4.3.           | Quản lý quá trình dạy - học                                                                                                                | 24 |
| 1.4.4.           | Phương pháp quản lý                                                                                                                        | 26 |
| 1.4.5.           | Đánh giá hiệu quả quản lý                                                                                                                  | 29 |
|                  | Tiểu kết chương 1                                                                                                                          | 30 |
| <b>Chương 2.</b> | <b>THỰC TRẠNG CỦA HOẠT ĐỘNG DẠY - HỌC VÀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG DẠY - HỌC MÔN NGHIỆP VỤ LỄ TÂN KHÁCH SẠN TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH HÀ NỘI</b> | 31 |
| 2.1.             | Khái quát về quá trình hình thành và phát triển của Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội                                                         | 31 |
| 2.1.1.           | Lịch sử phát triển                                                                                                                         | 31 |
| 2.1.2.           | Vị trí, chức năng, nhiệm vụ                                                                                                                | 33 |
| 2.1.3.           | Cơ cấu tổ chức                                                                                                                             | 33 |
| 2.1.4.           | Cơ sở vật chất                                                                                                                             | 34 |
| 2.1.5.           | Đội ngũ cán bộ, giảng viên, công nhân viên                                                                                                 | 36 |
| 2.1.6.           | Quy mô và cơ cấu ngành nghề đào tạo                                                                                                        | 36 |
| 2.1.7.           | Đối tượng tuyển sinh và loại hình đào tạo                                                                                                  | 37 |
| 2.1.8.           | Nơi làm việc của sinh viên sau khi tốt nghiệp                                                                                              | 38 |
| 2.1.9.           | Sơ đồ đào tạo                                                                                                                              | 38 |
| 2.2.             | Thực trạng hoạt động dạy - học môn Nghiệp vụ lễ tân khách sạn                                                                              | 40 |
| 2.2.1.           | Vị trí, tính chất và ý nghĩa của môn học trong chuyên ngành đào tạo                                                                        | 40 |
| 2.2.2.           | Mục tiêu môn học                                                                                                                           | 40 |
| 2.2.3.           | Nội dung chương trình, học liệu                                                                                                            | 41 |

|                  |                                                                                                                            |    |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2.4.           | Hình thức tổ chức dạy học, phương pháp dạy học, phương pháp học                                                            | 42 |
| 2.2.5.           | Kiểm tra - đánh giá                                                                                                        | 48 |
| 2.3.             | Thực trạng quản lý hoạt động dạy - học môn Nghiệp vụ lễ tân khách sạn tại Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội                   | 54 |
| 2.3.1.           | Lập kế hoạch                                                                                                               | 54 |
| 2.3.2.           | Chuẩn bị các điều kiện bảo đảm (chương trình, giảng viên, cơ sở vật chất)                                                  | 55 |
| 2.3.3.           | Quản lý quá trình dạy - học                                                                                                | 60 |
| 2.3.4.           | Kiểm tra - đánh giá                                                                                                        | 61 |
| 2.4.             | Đánh giá chung về thực trạng quản lý hoạt động dạy - học môn Nghiệp vụ lễ tân khách sạn tại Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội | 61 |
| 2.4.1.           | Ưu điểm                                                                                                                    | 61 |
| 2.4.2.           | Hạn chế                                                                                                                    | 63 |
|                  | Tiểu kết chương 2                                                                                                          | 66 |
| <b>Chương 3.</b> | <b>CÁC BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG DẠY - HỌC MÔN NGHIỆP VỤ LỄ TÂN KHÁCH SẠN TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH HÀ NỘI</b>         | 67 |
| 3.1.             | Định hướng phát triển của nhà trường trong các năm tới                                                                     | 67 |
| 3.2.             | Các nguyên tắc đề xuất biện pháp                                                                                           | 68 |
| 3.2.1.           | Đảm bảo tính mục tiêu                                                                                                      | 68 |
| 3.2.2.           | Đảm bảo tính thực tiễn                                                                                                     | 68 |
| 3.2.3.           | Đảm bảo tính hệ thống                                                                                                      | 68 |
| 3.2.4.           | Đảm bảo tính khả thi                                                                                                       | 69 |
| 3.3.             | Các biện pháp quản lý hoạt động dạy - học môn Nghiệp vụ lễ tân khách sạn                                                   | 69 |
| 3.3.1.           | Nhóm biện pháp 1: Quản lý xây dựng chương trình môn học                                                                    | 69 |
| 3.3.2.           | Nhóm biện pháp 2: Quản lý quá trình dạy - học                                                                              | 82 |
| 3.3.3.           | Nhóm biện pháp 3: Quản lý các điều kiện đảm bảo                                                                            | 84 |
| 3.4.             | Khảo sát tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp                                                                  | 89 |
|                  | Tiểu kết chương 3                                                                                                          | 92 |
|                  | <b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ</b>                                                                                             | 93 |
| 1.               | Kết luận                                                                                                                   | 93 |

|    |                           |           |
|----|---------------------------|-----------|
| 2. | Khuyến nghị               | 95        |
|    | <b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> | <b>97</b> |
|    | <b>PHỤ LỤC</b>            |           |