

Thực trạng về sự thỏa mãn nghề nghiệp của cán bộ, nhân viên và giáo viên của trường Trung cấp Kinh tế - Du lịch Hoa Sữa - Hà

Nội : Luận văn ThS / Trần Thị Việt Hà ; Nghd. :

PGS.TS. Đào Thị Oanh . - H. : ĐHKHXH & NV, 2009 . -
108 tr. + CD-ROM

Tóm tắt: Tiến hành sưu tầm, tham khảo, phân tích, hệ thống hóa những tài liệu có liên quan đến đề tài. Nghiên cứu thực trạng về sự thỏa mãn nghề nghiệp của giáo viên, công nhân viên Trường TC Kinh tế - Du lịch Hoa Sữa, Hà Nội, sự thỏa mãn lao động và các yếu tố như giới tính, lứa tuổi, trình độ học vấn, nghề nghiệp ảnh hưởng đến sự thỏa mãn lao động. Sự thỏa mãn này thể hiện rõ qua sự hài lòng của cán bộ, giáo viên, công nhân viên về môi trường vật chất, xã hội và bản thân công việc của họ. Đề xuất một số kiến nghị đối với ban lãnh đạo nhà trường, tập trung chủ yếu ở chính sách chế độ lương, thưởng và chăm sóc đời sống, cải cách lãnh đạo theo hướng dân chủ, công bằng trong đánh giá, quan tâm chia sẻ, v.v... nhằm tạo ra những điều kiện thuận lợi nhất để nâng cao sự thỏa mãn lao động ở Trường TC Kinh tế - Du lịch Hoa Sữa

Mở đầu.....2

Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN CỦA ĐỀ TÀI

1.1. Sơ lược lịch sử nghiên cứu vấn đề.....6

1. 2. Những khái niệm cơ bản của đề tài.....	28
1.2.1. Khái niệm sự thỏa mãn nghề nghiệp	28
1.2.2. Khái niệm nhu cầu.....	28
1.2.3 Khái niệm xúc cảm, tình cảm.....	33
1.3. Mô hình lí thuyết	35
Chương 2: TỔ CHỨC VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.	
2.1 Tổ chức nghiên cứu.....	38
2.1.1. Nghiên cứu những vấn đề lí luận của đề tài	38
2.1.2. Khảo sát thực trạng	39
2.1.3. Phân tích số liệu thu được và đánh giá kết quả.....	42
2.2. Phương pháp nghiên cứu thực tiễn.....	43
2.2.1. Phương pháp nghiên cứu tài liệu.....	43
2.2.2. Phương pháp phỏng vấn	44
2.2.3. Phương pháp quan sát.....	44
2.2.4. Phương pháp thống kê toán học để xử lí số liệu.....	44
2.2.5. Phương pháp điều tra bảng hỏi.....	46
CHƯƠNG III. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU.	
3.1. Thực trạng về sự thỏa mãn nghề nghiệp của CBCNV	48
3.2. Sự thỏa mãn lao động và các yếu tố ảnh hưởng.....	77
3.3. Nguyên vọng của bản thân CB,NV,GV trường Hoa Sữa.....	92
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ	
1. Kết luận	101
2. Kiến nghị.....	102
Tài liệu tham khảo.....	104