

Hoạt động kinh doanh lưu trú của khách sạn

2 sao ở Đồ Sơn - Hải Phòng : / Nguyễn Thị Dữ ;

Nghd. : PGS.TS. Nguyễn Văn Mạnh . - H. : ĐHKHXH &

NV, 2010 . - 111 tr. + CD-ROM

Tóm tắt: Trình bày cơ sở lý luận về hoạt động kinh doanh lưu trú của khách sạn 2 sao. Tổng quan về du lịch Đồ Sơn - Hải Phòng, nghiên cứu và làm rõ thực trạng hoạt động kinh doanh lưu trú của hệ thống các khách sạn 2 sao ở nơi đây. Đánh giá những thành công, vướng mắc chủ yếu và nguyên nhân dẫn đến kết quả hoạt động kinh doanh lưu trú của hệ thống khách sạn 2 sao ở Đồ Sơn. Đề xuất một số giải pháp: tăng cường vai trò của công tác quản lý Nhà nước về Du lịch tại Đồ Sơn - Hải Phòng; nâng cao vai trò của Hiệp hội Du lịch Hải Phòng; hoàn thiện tổ chức hoạt động kinh doanh lưu trú của các khách sạn nhằm cải thiện hiệu quả kinh doanh lưu trú của khách sạn 2 sao ở Đồ Sơn Hải Phòng đến năm 2020

Trang

Danh mục chữ viết tắt	
Danh mục bảng biểu và sơ đồ	
MỞ ĐẦU	1
Tính cấp thiết của đề tài	1
Mục đích và Nhiệm vụ nghiên cứu của luận văn	2
Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của luận văn	2
Phương pháp nghiên cứu của đề tài	2
Những đóng góp của đề tài	3
Kết cấu của luận văn	3
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH LƯU TRÚ CỦA KHÁCH SẠN 2 SAO	4
1.1 Những khái niệm cơ bản về hệ thống các khách sạn 2 sao	4
1.1.1 Khái niệm	4
1.1.2 Cơ sở vật chất kỹ thuật và hệ thống các dịch vụ khách sạn 2 sao	7
1.1.3 Thị trường mục tiêu của khách sạn 2 sao	9

1.1.4 Vị trí các khách sạn 2 sao trong hệ thống các CSLT	10
1.2 Hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú của khách sạn 2 sao	11
1.2.1 Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh lưu trú của khách sạn 2 sao	11
1.2.1.1 Các nhân tố bên trong khách sạn.....	11
1.2.1.2 Các nhân tố bên ngoài khách sạn	14
1.2.2 Các tiêu chí đánh giá hoạt động kinh doanh lưu trú của khách sạn 2 sao.....	17
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH LƯU TRÚ CỦA KHÁCH SẠN 2 SAO Ở ĐỒ SƠN - HẢI PHÒNG	29
2.1 Tổng quan về du lịch Đồ Sơn - Hải Phòng	29
2.1.1 Đặc điểm sản phẩm du lịch Đồ Sơn	29
2.1.2 Đặc điểm nguồn khách du lịch của Đồ Sơn	30
2.1.3 Hệ thống các đơn vị kinh doanh lưu trú trên địa bàn Đồ Sơn	31
2.1.4 Kết quả kinh doanh của các đơn vị kinh doanh lưu trú ở Đồ Sơn.....	34
2.2 Hệ thống các khách sạn 2 sao tại Đồ Sơn	39
2.2.1 Quá trình phát triển của khách sạn 2 sao	39
2.2.2 Số lượng các khách sạn 2 sao	40
2.3 ảnh hưởng nhân tố ảnh hưởng tới hoạt động kinh doanh lưu trú của khách sạn 2 sao	41
2.3.1 Mô hình tổ chức kinh doanh lưu trú của khách sạn 2 sao	41
2.3.2 nguồn khách của khách sạn 2 sao	40
2.3.3 Một số yếu tố khác ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh lưu trú của khách sạn 2 sao	44
2.4. Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh lưu trú của khách sạn 2 sao	47
2.4.1 Đánh giá chung về kết quả hoạt động kinh doanh lưu trú của khách sạn 2 sao	47
2.4.1.1 Đánh giá chung về quy trình tổ chức của bộ phận kinh doanh lưu trú.....	47
2.4.1.2 Đánh giá chung về chất lượng dịch vụ lưu trú tại các khách sạn 2 sao.....	52
2.4.2 Kết quả kinh doanh lưu trú của một số khách sạn 2 sao tại Đồ Sơn	53
2.4.3 ảnh hưởng vấn đề đặt ra của khách sạn 2 sao	70
2.4.4 nguyên nhân của những vấn đề	71
CHƯƠNG 3 CÁC GIẢI PHÁP ỨNG DỤNG VÀ HIỆU QUẢ KINH DOANH LƯU TRÚ CỦA KHÁCH SẠN 2 SAO Ở ĐỒ SƠN - HẢI PHÒNG	73
3.1 Quy hoạch phát triển Du lịch Hải Phòng - Đồ Sơn đến năm 2020	73
3.1.1 Xu hướng phát triển nguồn khách	73

3.1.2 Quy hoạch phát triển ngành du lịch Đồ Sơn đến năm 2020	74
3.1.2.1 Mục tiêu cơ bản đến năm 2020	74
3.1.2.2 Các chiến lược phát triển du lịch Đồ Sơn	76
3.2 Các giải pháp nhằm cải thiện hiệu quả kinh doanh lưu trú của khách sạn 2 sao ở Đồ Sơn – Hải Phòng trong những năm tới	81
3.2.1 Tăng cường vai trò của công tác quản lý ảnh hưởng về Du lịch tại Đồ Sơn – Hải Phòng	82
3.2.2 Nâng cao vai trò của Hiệp hội Du lịch Hải Phòng.....	83
3.2.3 Hoàn thiện tổ chức hoạt động kinh doanh lưu trú của các khách sạn	84
3.3 Các kiến nghị cho một số khách sạn 2 sao tại Đồ Sơn	88
3.3.1 Khách sạn Công Đoàn.....	88
3.3.2 Khách sạn Hải Âu	90
3.3.3 Khách sạn Hoa Thành Đạt	91
KẾT LUẬN	94
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	96
PHỤ LỤC	98