

0-H
02

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
KHOA KHOA HỌC QUẢN LÝ

GIÁO TRÌNH QUẢN TRỊ HỌC

Chủ biên:

TS. Đoàn Thị Thu Hà
TS. Nguyễn Thị Ngọc Huyền

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN

V-DC/16819

HÀ NỘI

VN 1507

MỤC LỤC

Lời nói đầu	3
Chương 1. Tổng quan về quản trị các tổ chức	5
I. Tổ chức và các hoạt động cơ bản của tổ chức	5
II. Quản trị tổ chức	8
III. Lý thuyết hệ thống trong quản trị tổ chức	19
IV. Đối tượng, nội dung và phương pháp nghiên cứu quản trị học	36
Câu hỏi ôn tập	38
Bài tập tình huống	39
Chương 2. Vận dụng quy luật và các nguyên tắc quản trị học	43
I. Vận dụng quy luật trong quản trị	43
II. Các nguyên tắc cơ bản của quản trị	56
III. Vận dụng các nguyên tắc trong quản trị	73
Câu hỏi ôn tập	75
Chương 3. Quyết định và thông tin trong quản trị	76
I. Quyết định quản trị	76
II. Hệ thống thông tin quản trị	107
Câu hỏi ôn tập	133
Câu hỏi thảo luận	134
Chương 4. Lập kế hoạch	137
I. Lập kế hoạch - chức năng đầu tiên của quản trị	137
II. Lập kế hoạch chiến lược	145
III. Lập kế hoạch tác nghiệp	162
Câu hỏi ôn tập	168
Chương 5. Chức năng tổ chức	169
I. Chức năng tổ chức và cơ cấu tổ chức	169
II. Thiết kế cơ cấu tổ chức	200
III. Cán bộ quản trị tổ chức	215
IV. Quản lý sự thay đổi của tổ chức	227
Câu hỏi ôn tập	239