

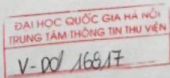
ĐD-H
2002

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
KHOA KHOA HỌC QUẢN LÝ

GIÁO TRÌNH QUẢN TRỊ HỌC

Chủ biên:

TS. Đoàn Thị Thu Hà
TS. Nguyễn Thị Ngọc Huyền



HÀ NỘI

KTV 1509

MỤC LỤC

Lời nói đầu	3
Chương 1. Tổng quan về quản trị các tổ chức	5
I. Tổ chức và các hoạt động cơ bản của tổ chức	5
II. Quản trị tổ chức	8
III. Lý thuyết hệ thống trong quản trị tổ chức	19
IV. Đối tượng, nội dung và phương pháp nghiên cứu quản trị học	36
Câu hỏi ôn tập	38
Bài tập tình huống	39
Chương 2. Vận dụng quy luật và các nguyên tắc quản trị học	43
I. Vận dụng quy luật trong quản trị	43
II. Các nguyên tắc cơ bản của quản trị	56
III. Vận dụng các nguyên tắc trong quản trị	73
Câu hỏi ôn tập	75
Chương 3. Quyết định và thông tin trong quản trị	76
I. Quyết định quản trị	76
II. Hệ thống thông tin quản trị	107
Câu hỏi ôn tập	133
Câu hỏi thảo luận	134
Chương 4. Lập kế hoạch	137
I. Lập kế hoạch - chức năng đầu tiên của quản trị	137
II. Lập kế hoạch chiến lược	145
III. Lập kế hoạch tác nghiệp	162
Câu hỏi ôn tập	168
Chương 5. Chức năng tổ chức	169
I. Chức năng tổ chức và cơ cấu tổ chức	169
II. Thiết kế cơ cấu tổ chức	200
III. Cán bộ quản trị tổ chức	215
IV. Quản lý sự thay đổi của tổ chức	227
Câu hỏi ôn tập	239

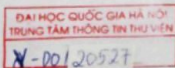
658
ĐA-Đ
2006

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
BỘ MÔN KINH TẾ VÀ KINH DOANH THƯƠNG MẠI
ĐỀ [] CH

Đồng chủ biên: GS.TS. ĐẶNG ĐÌNH ĐÀO
GS.TS. TRẦN CHÍ THÀNH
PGS.TS. NGUYỄN XUÂN QUANG

Giáo trình

ĐỊNH MỨC KINH TẾ - KỸ THUẬT CƠ SỞ CỦA QUẢN TRỊ KINH DOANH



NHÀ XUẤT BẢN ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU	3
Chương I HỆ THỐNG ĐỊNH MỨC KINH TẾ KỸ THUẬT VÀ ĐỐI TƯỢNG	7
I. Khái quát về hệ thống định mức kinh tế - kỹ thuật và vai trò của nó trong quản trị sản xuất kinh doanh	7
II. Phân loại định mức kinh tế - kỹ thuật và tổ chức công tác định mức	13
III. Đối tượng và phương pháp nghiên cứu môn học	18
Chương II BẢN CHẤT KINH TẾ VÀ NHIỆM VỤ CỦA ĐỊNH MỨC TIÊU DÙNG NGUYÊN VẬT LIỆU	23
I. Tính tất yếu của định mức tiêu dùng nguyên vật liệu	23
II. Tính chất của mức tiêu dùng và các nhân tố ảnh hưởng	29
III. Nhiệm vụ của công tác định mức tiêu dùng nguyên vật liệu	38
Chương III HỆ THỐNG MỨC, TIÊU CHUẨN HAO PHÍ NGUYÊN VẬT LIỆU VÀ CHỈ TIÊU SỬ DỤNG	45

I. Phân loại mức tiêu dùng nguyên vật liệu	45
II. Tiêu chuẩn hao phí và đối tượng tính mức nguyên vật liệu.....	52
III. Các chỉ tiêu sử dụng nguyên vật liệu (tiêu dùng và tiết kiệm)	63
Chương IV THÀNH PHẦN VÀ CƠ CẤU CỦA MỨC TIÊU DÙNG	71
I. Thành phần của mức tiêu dùng nguyên vật liệu	71
II. Cơ cấu của mức tiêu dùng nguyên vật liệu	85
III. Phương hướng và biện pháp giảm mức tiêu dùng	87
Chương V PHƯƠNG PHÁP ĐỊNH MỨC TIÊU DÙNG NGUYÊN VẬT LIỆU	97
I. Phương pháp định mức tiêu dùng nguyên vật liệu	97
II. Phương pháp lập các tiêu chuẩn hao phí nguyên vật liệu.....	112
III. Phương pháp định mức tiêu dùng nguyên vật liệu trong ngành sản xuất nhiều mặt hàng có số lượng nhỏ và sản xuất đơn chiếc	118
Chương VI TỔ CHỨC VÀ QUẢN LÝ CÔNG TÁC ĐỊNH MỨC Ở DOANH NGHIỆP	123
I. Tổ chức quản lý định mức và chức năng nhiệm vụ	123
II. Xây dựng mức và ban hành mức ở doanh nghiệp	126
III. Nội dung và phương pháp quản lý thực hiện mức	131
Chương VII TIÊU CHUẨN HÓA	147
I. Khái quát về tiêu chuẩn hóa	147

II. Xây dựng tiêu chuẩn.....	154
III. Hệ thống tiêu chuẩn Việt Nam	161
IV. Tổ chức tiêu chuẩn quốc gia và quốc tế	162

Chương VIII. QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM..... 171

I. Tổng quan về quản lý chất lượng sản phẩm	171
II. Phương pháp quản lý chất lượng sản phẩm	189
III. Đánh giá sự phù hợp của chất lượng sản phẩm	192
IV. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá chất lượng sản phẩm.....	197

Chương IX. QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO ISO - 9000..... 201

I. Khái quát về hệ thống quản lý chất lượng	201
II. Quản lý chất lượng theo ISO 9000	203
III. Nguyên lý xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9000	215

**Chương X. PHƯƠNG PHÁP ĐỊNH MỨC TIÊU DÙNG VẬT LIỆU
XÂY DỰNG VÀ GỖ..... 231**

I. Phương pháp định mức tiêu dùng vật liệu xây dựng.....	231
II. Phương pháp định mức tiêu dùng gỗ	241

**Chương XI. PHƯƠNG PHÁP ĐỊNH MỨC TIÊU DÙNG KIM LOẠI
DIỆN NĂNG VÀ NHIÊN LIỆU LỎNG..... 251**

I. Phương pháp định mức tiêu dùng kim loại.....	251
II. Phương pháp định mức tiêu dùng điện năng.....	259
III. Phương pháp định mức tiêu dùng nhiên liệu lỏng cho ô tô.....	268

Chương XII PHƯƠNG PHÁP ĐỊNH MỨC DỰ TRƯ HÀNG HÓA VÀ TỐI ƯU HÓA KHỐI LƯỢNG, CƠ CẤU DỰ TRƯ	279
I. Tính quy luật trong việc hình thành nhu cầu dự trữ hàng hóa	279
II. Phương pháp định mức dự trữ sản xuất	282
III. Phương pháp định mức dự trữ hàng hóa	295
IV. Xu hướng thay đổi mức dự trữ và khả năng tối ưu hoá dự trữ hàng hóa	299
Chương XIII NHIỆM VỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP PHÂN TÍCH HIỆU QUẢ CỦA CÁC MỨC TIÊU DÙNG VÀ SỬ DỤNG NGUYÊN VẬT LIỆU	303
I. Ý nghĩa và nhiệm vụ phân tích hiệu quả của các mức tiêu dùng và sử dụng nguyên vật liệu	303
II. Xác định trình độ tiên tiến của các mức tiêu dùng	304
III. Phân tích thành phần các mức tiêu dùng nguyên vật liệu	308
IV. Đánh giá ảnh hưởng của các chỉ tiêu sử dụng nguyên vật liệu lên trình độ tiên tiến của các mức tiêu dùng	311
Chương XIV PHÂN TÍCH HIỆU QUẢ ÁP DỤNG MỨC TIÊN TIẾN VÀ CÁC BIỆN PHÁP TIẾT KIỆM NGUYÊN VẬT LIỆU	315
I. Đánh giá hiệu quả kinh tế của việc áp dụng mức tiên tiến ở doanh nghiệp	315
II. Phân tích tình hình thực hiện mức tiêu dùng	318
III. Phân tích hiệu quả kinh tế của việc áp dụng các biện pháp tiết kiệm nguyên vật liệu	321
IV. Nguồn và biện pháp tiết kiệm nguyên vật liệu trong sản xuất kinh doanh	323

Chương XV NHỮNG VẤN ĐỀ PHÁP LUẬT VỀ SỬ DỤNG HỢP LÝ VÀ TIẾT KIỆM NGUYÊN VẬT LIỆU	327
I. Khái niệm và phân loại các công cụ pháp luật sử dụng nhằm thực hành tiết kiệm, chống lãng phí	327
II. Nâng cao vai trò của hợp đồng kinh tế trong thực hành tiết kiệm	333
III. Trách nhiệm pháp lý - công cụ hữu hiệu nhằm thực hành tiết kiệm	341
TÀI LIỆU THAM KHẢO	353