

(2)
(
LƯU TUƠNG VŨ - TRƯỞNG ĐỒNG TOÀN
LÝ THẮNG QUÂN - THẠCH TÂN

NGHỀ TỔNG GIÁM ĐỐC

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO THẠC SĨ QUẢN TRỊ KINH DOANH
TRƯỜNG THƯƠNG MẠI HARVARD MỸ

TẬP 1

(SÁCH THAM KHẢO)

Người dịch: LÊ TÌNH

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN

V-00/16588

NHÀ XUẤT BẢN CHÍNH TRỊ QUỐC GIA
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
Hà Nội - 2001

KIV 275

MỤC LỤC

	Trang
<i>Chú dẫn của Nhà xuất bản</i>	5
<i>Lời giới thiệu</i>	7
<i>Lời nói đầu</i>	9
<i>Tổng luận</i>	17
Phần thứ nhất	
SỨ MỆNH CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC	19
<i>Chương I: Sự nghiệp lý tưởng và hoàn cảnh hiện thực</i>	21
Mục 1. Sự nghiệp lý tưởng	21
Mục 2. Nghề tổng giám đốc giàu tính thách thức giống như nghề tổng thống	35
<i>Chương II: Phân tích vai trò của tổng giám đốc: lựa chọn xung đột và xác định vị trí</i>	58
Mục 1. Học thuyết về vai trò của tổng giám đốc	58
Mục 2. Sự lựa chọn vai trò và xung đột	63
Xác lập hệ tọa độ của vai trò	76
Mục 3. Định vị vai trò: câu chuyện của Jeimy	76

Chương III: "Ta đến, ta thấy, ta chinh phục"	94
Mục 1. Sự mệnh của tổng giám đốc	94
Mục 2. Tác dụng của tổng giám đốc	103
Phần thứ hai	
TỔ CHẤT CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC	111
Chương IV: Có phải ai cũng có thể làm được tổng giám đốc hay không?	113
Mục 1. Tiêu chuẩn tổng giám đốc của Mỹ	113
Mục 2. Tiêu chuẩn của Trường Thương mại Harvard	119
Mục 3. Tổng giám đốc hướng tổ chất của mình ra bên ngoài	142
Chương V: Sự thay đổi của năng lực lãnh đạo: "vật lý học mới" giải thích năng lực lãnh đạo	165
Mục 1. Sự thay đổi của vật lý học trong việc giải thích năng lực lãnh đạo	165
Mục 2. Bộ phận hợp thành và phạm vi hoạt động	168
Mục 3. Liên tục và đứt quãng	178
Mục 4. Là quyền lực hay là tác động lẫn nhau?	184
Mục 5. Quan hệ nhân quả và tính chất không thể dự báo	191
Mục 6. Tính khách quan và tính chủ quan	197
Chương VI: Những thành công không phải do nhân tố trí tuệ	206
Mục 1. Mô hình năng lực lãnh đạo theo thuyết lượng tử	208
Mục 2. Nhiệt tình: việc đánh giày và một triệu USD	215
Mục 3. Tự tin: bước thứ nhất để tiến tới thành công	219

Mục 4. Chiến thắng sự tự ti	274
Mục 5. Sáng tạo - mạo hiểm - cạnh tranh	282
Mục 6. Thành thật - kiên nhẫn - nhiệt tình	314
Mục 7. Khiêm tốn, bình dị, gần gũi những người khác, đó là một sức mạnh	321

Chương VII: Tổng hợp nhân tố trí tuệ và nhân tố không phải trí tuệ	325
---	------------

Mục 1. Cảm giác và tri giác	325
Mục 2. Đặc trưng của cá tính	341
Mục 3. Một cán bộ quản lý có tác phong chuyên chế	373

Chương VIII: Trải nghiệm thực tiễn là lò đúc năng lực	376
--	------------

Phần thứ ba

LÀNH ĐẠO VÀ QUẢN LÝ CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC 403

Chương IX: Tích cực hoá hành vi và lý luận về tính người	405
---	------------

Mục 1. Tích cực hoá hành vi của viên chức	405
Mục 2. Lý luận về tính người	409

Chương X: Tài tạo một đội ngũ tổng giám đốc như mơ ước	423
---	------------

Mục 1. Khả năng nhận biết một tổng giám đốc tiềm tàng	423
Mục 2. Phục chế tổng giám đốc	434

Chương XI: Tổ chức việc học tập là một trong những nguồn gốc của hiệu quả công tác 451

Mục 1. Phương pháp học làm lãnh đạo 452

Mục 2. Phân tích những trường hợp cụ thể 467

Chương XII: Khởi thông quan hệ là nguồn gốc thứ hai của hiệu quả công tác 480

Mục 1. Quan hệ trên dưới phức tạp 480

Mục 2. Yêu mến công nhân viên chức 488

Mục 3. Doanh nghiệp là gia đình 491

Mục 4. Đàm phán nội bộ 505

Chương XIII: Khích lệ là nguồn gốc thứ ba của hiệu quả công tác 515

Mục 1. Tiến đề của khích lệ là giải phóng 515

Mục 2. Phương pháp khích lệ 523

Mục 3. Mẫu mực của việc giải phóng công nhân viên chức 529

Mục 4. Phân tích các trường hợp cụ thể 549

Phần thứ tư

HÌNH ẢNH TỔNG GIÁM ĐỐC 567

Chương XIV: Sự tu dưỡng của tổng giám đốc 569

Mục 1. Những tố chất mà tổng giám đốc cần tu dưỡng 569

Mục 2. Tổng giám đốc cần phải làm như thế nào 576

Mục 3. Hình ảnh bên ngoài của tổng giám đốc 579

Mục 4. Trong trường hợp xã giao cần phải làm như thế nào 605

Mục 5. Một số vấn đề cần chú ý	613
--------------------------------	-----

Phần thứ năm

PHẢI HIỂU THẤT BẠI LÀ GÌ	623
---------------------------------	-----

Chương XV: Tại sao thất bại	625
------------------------------------	-----

Mục 1. Sai lầm nguy hiểm	625
--------------------------	-----

Mục 2. Hai vấn đề cần đặc biệt chú ý	640
--------------------------------------	-----

Mục 3. Phân tích những trường hợp cụ thể	642
--	-----

Phần thứ sáu

TỔNG GIÁM ĐỐC MỚI: TIẾN TỚI NĂM QUYỀN LỰC VÀ NHẬN TRÁCH NHIỆM MỚI	653
--	-----

Chương XVI: Lân đầu tiên làm tổng giám đốc	655
---	-----

Mục 1. Bước lên cương vị mới	655
------------------------------	-----

Mục 2. Xây dựng sự tin nhiệm	662
------------------------------	-----

Mục 3. Xử lý như thế nào khoảng cách giữa các lứa tuổi	668
--	-----

Phần thứ bảy

MÔN HỌC CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC VỀ THÔNG TIN	675
---	-----

Chương XVII: Việc ứng dụng kỹ thuật thông tin	677
--	-----

Mục 1. Hệ thống thông tin dùng trong quản lý	677
--	-----

Mục 2. Phân tích những trường hợp cụ thể	712
--	-----