

GS NGUYỄN VĂN LÊ
TẠ VĂN DOANH

KHOA HỌC QUẢN TRỊ

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN

V-00/18272

adV



NHÀ XUẤT BẢN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
1995

KV604 KTV2404

MỤC LỤC

<i>Lời tựa</i>	3
<i>Phần thứ nhất CỞ SỞ KHOA HỌC CỦA QUẢN TRỊ</i>	
Bài 1 - Hệ thống khái niệm về quản trị	7
Bài 2 - Cơ chế thị trường	12
Bài 3 - Kiến thức kinh tế, cơ sở của quản trị	17
Bài 4 - Kiến thức tâm lý, cơ sở của quản trị	34
Bài 5 - Ergonomie, cơ sở quản trị	56
Bài 6 - Lý thuyết hệ thống và điều khiển học	69
<i>Phần thứ hai CÁC CHỨC NĂNG QUẢN TRỊ</i>	
Bài 7 - Ra quyết định	76
Bài 8 - Xây dựng kế hoạch	87
Bài 9 - Công tác tổ chức	106
Bài 10 - Tổ chức lao động khoa học	120
Bài 11 - Chỉ đạo	135
Bài 12 - Giao tiếp	143
Bài 13 - Kiểm tra và điều chỉnh	158
Bài 14 - Thông tin	167
<i>Phần thứ ba PHƯƠNG PHÁP - PHONG CÁCH - KINH NGHIỆM QUẢN TRỊ</i>	
Bài 15 - Phương pháp quản trị	188
Bài 16 - Chân dung nhà doanh nghiệp	198
Bài 17 - Phong cách quản trị	208
Bài 18 - Bài tập về quản lý doanh nghiệp	214
Bài 19 - Chỉ dẫn về quản lý Khách sạn - Du lịch	232

Phụ lục

1. Các phương pháp kích thích tâm lý sáng tạo	242
2. Phong cách Đức và phong cách Nhật Bản	247
3. Những kinh nghiệm của ông Lý Quang Diệu trong việc điều hành nước Singapore	251
4. Ông Nguyễn Tiến Toàn, một nhà doanh nghiệp đang thành đạt	257
5. Những nghiên cứu sinh hóa học về giới lãnh đạo	264

*

* *