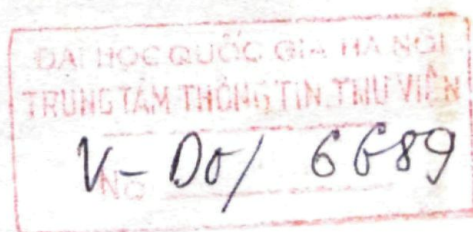


TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
KHOA KHOA HỌC QUẢN LÝ

Chủ biên : GS. Đỗ Hoàng Toàn

GIÁO TRÌNH
KHOA HỌC QUẢN LÝ
TẬP I



NHÀ XUẤT BẢN KHOA HỌC VÀ KỸ THUẬT
HÀ NỘI - 1999

MỤC LỤC

Lời nói đầu	3
<i>Chương I. TỔNG QUAN VỀ LOGIC HỌC TRONG QUẢN LÝ</i>	5
I- Tổng quan về logic học	5
II- Các quy luật logic của tư duy	12
III- Các hình thức của tư duy	18
IV- Câu hỏi bài tập	41
<i>Chương II. LÝ THUYẾT HỆ THỐNG TRONG QUẢN LÝ</i>	43
I- Các khái niệm cơ bản	43
II- Nghiên cứu hệ thống	61
III- Hệ thống dưới quan điểm âm dương ngũ hành	76
IV- Các quan điểm tiếp cận hệ thống có con người tham dự	81
V- Câu hỏi và bài tập	95
<i>Chương III. TỔNG QUAN VỀ QUẢN LÝ</i>	97
I- Quản lý - một diễn trình năng động	98
II- Đặc điểm của quản lý	103
III- Nội dung của khoa học quản lý	106

IV- Vai trò, chức năng, kỹ năng và niềm tin quản lý	109
V- Sự phát triển của lý thuyết quản lý	116
VI- Câu hỏi và bài tập	126
Chương IV: CÁC QUY LUẬT VÀ CÁC NGUYÊN TẮC TRONG QUẢN LÝ	128
I- Tổng quan về quy luật	128
II- Các quy luật quan trọng trong quản lý	130
III- Các nguyên tắc quản lý	136
IV- Câu hỏi và bài tập	140
Chương V. CÁC CHỨC NĂNG QUẢN LÝ	141
I- Chức năng hoạch định	141
II- Chức năng tổ chức	160
III- Chức năng điều khiển	181
IV- Chức năng kiểm tra	201
V- Chức năng quản lý rủi ro	212
VI- Câu hỏi và bài tập chương	214
Chương VI. THÔNG TIN VÀ QUYẾT ĐỊNH TRONG QUẢN LÝ	217
I- Thông tin và vai trò của nó trong quản lý	217
II- Quyết định quản lý	233
III- Bài tập và câu hỏi	306

Chương VII. CÁC PHƯƠNG PHÁP VÀ NGHỆ THUẬT QUẢN LÝ	309
I- Các phương pháp quản lý	309
II- Nghệ thuật quản lý	323
III- Câu hỏi và bài tập	393
Câu hỏi ôn tập cuối tập 1	394
Bảng phụ lục	396
Tài liệu tham khảo	397