

551.4
NGH
L074

Tủ sách Nhà quản lý

Biên soạn

LÊ ANH CƯỜNG
NGUYỄN THỊ LỆ HUYỀN

Nghệ thuật và phương pháp
LÃNH ĐẠO DOANH NGHIỆP

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN

V - ~~DO~~ / 17675

NHÀ XUẤT BẢN LAO ĐỘNG - XÃ HỘI
Hà Nội - 2004

KTV 2883

Mục lục

Trang

Chương I

NHÀ QUẢN LÝ CẦN PHẢI BIẾT LÃNH ĐẠO

Không chỉ là nhà quản lý, phải còn là một nhà lãnh đạo	18
Lãnh đạo và quản lý	19
Sự hỗ trợ qua lại giữa lãnh đạo và quản lý	23
Sự hợp nhất giữa nhà lãnh đạo và nhà quản lý	25
Doanh nghiệp không những cần có sự quản lý mà còn cần có sự lãnh đạo	28
Nhu cầu phát triển doanh nghiệp đối với lãnh đạo	28
Nhu cầu của cán bộ, nhân viên trong doanh nghiệp đối với lãnh đạo	31
Sự khuyết thiếu nghệ thuật ở người lãnh đạo doanh nghiệp	33
Lãnh đạo không chỉ là khoa học mà còn là nghệ thuật	35

Đặc trưng chính của nghệ thuật lãnh đạo	35
Nội dung cơ bản của nghệ thuật lãnh đạo	39
Mối liên hệ qua lại giữa nghệ thuật lãnh đạo và lý luận lãnh đạo	43

Chương II

QUYẾT SÁCH TRONG LÃNH ĐẠO

Quyển quyết sách không chỉ của người lãnh đạo	48
Người lãnh đạo cần giới hạn tham gia vào quyết sách	49
Người lãnh đạo phải cẩn trọng khi ra quyết sách	52
Người lãnh đạo phải biết cách vạch ra quyết sách	57
Quyết sách không thể được quyết định trong một sớm một chiều	60
Quyết sách trong công tác lãnh đạo	60
Thực thi quyết sách trong công tác lãnh đạo	71
Sửa chữa quyết sách trong công tác lãnh đạo	80
Quyết sách không nên chỉ coi trọng giành phần thắng đơn lẻ	103
Lãnh đạo quyết sách cùng giành phần thắng	103
Lãnh đạo "quyết sách thỏa mãn"	116
Lãnh đạo quyết sách siêu ưu	120

Chương III

QUAN HỆ TRONG CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO

Lãnh đạo là một kiểu tác động qua lại	126
Lãnh đạo là một kiểu quan hệ ngang hàng	126
Lãnh đạo là một kiểu giao dịch	128
Điều hành quan hệ lãnh đạo	129
Quan hệ để có sự đồng tình	139
Nghệ thuật tiếp nhận điểm khác biệt	139
Nghệ thuật tìm kiếm điểm tương đồng	141
Nghệ thuật làm tăng sự đồng cảm	143
Nghệ thuật làm tăng mức độ đồng tình	145
Xây dựng một môi trường chung theo ý muốn	148
Doanh nghiệp cần có một môi trường chung theo ý muốn	148
Nhà doanh nghiệp phải biết cách dựng chuyện và kể chuyện	151
Trí tuệ và tình cảm của người tham gia quan hệ	153

Chương IV

ĐỘNG VIÊN, KHÍCH LỆ TRONG CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO

Lãnh đạo chính là động viên, khích lệ	157
Đem đến cho cô ấy những bông hoa và những giấc mơ	158