

# Ứng dụng hệ hỗ trợ quyết định trong lập kế hoạch nguồn lực doanh nghiệp

Học viên: Nguyễn Thị Thu Hương  
Công nghệ phần mềm, Công nghệ thông tin  
huongntt@vssic.gov.vn

Giáo viên hướng dẫn: PGS.TS Nguyễn Văn Vy  
Cơ quan công tác: Trường Đại học Công nghệ -  
ĐHQGHN – Vynv43@yahoo.com

**Từ khóa – DSS, OLAP, DW, ERP, MRP.**

Luận văn đề cập đến việc nghiên cứu xây dựng một hệ trợ giúp quyết định dựa vào dữ liệu, sử dụng phương pháp luận xử lý phân tích trực tuyến (OLAP). Hệ trợ giúp quyết định theo tiếp cận này có thể giúp các nhà quản lý thiết lập một mô hình OLAP cho ứng dụng lập kế hoạch nguyên vật liệu (MRP) trong phân hệ quản lý sản xuất của hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp ERP. Không giống với các hệ trợ giúp quyết định truyền thống thường được xây dựng với mục đích đưa ra giải pháp tối ưu cho một bài toán cụ thể, trong một phạm vi ứng dụng hẹp, hệ trợ giúp quyết định dựa vào dữ liệu hướng đến việc giúp người sử dụng có thể khai thác được tối đa khả năng tiềm ẩn của một khối lượng dữ liệu lớn, nhằm thu được những thông tin tổng hợp ở đủ các khía cạnh khác nhau của dữ liệu, để từ đó có thể ra các quyết định đúng một cách nhanh chóng.

Luận văn trình bày các nội dung chính tổng quan về hệ thống ERP, xây dựng hệ trợ giúp quyết định dựa vào dữ liệu với hai thành phần chính là kho dữ liệu và xử lý phân tích trực tuyến, mô tả bài toán quản lý sản xuất và giải pháp lập kế hoạch định mức nguyên vật liệu bằng công cụ Analysis Services của SQL Server.

## I. MỤC THỨ NHẤT

- A. Giới thiệu về hệ hỗ trợ quyết định, hệ hỗ trợ quyết định dựa vào dữ liệu
- B. Xây dựng cấu trúc thông tin hỗ trợ việc ra quyết định; Tiếp cận và phân tích đa chiều trong xử lý phân tích trực tuyến

## II. MỤC THỨ HAI

- A. Khái niệm ERP, sự ra đời và phát triển của các giải pháp ERP, tầm quan trọng và lợi ích của ERP với sự phát triển của doanh nghiệp
- B. Đánh giá thực trạng và những vấn đề khó khăn khi triển khai ERP tại Việt Nam

## III. MỤC THỨ BA

- A. Mô tả chung về phân hệ quản lý sản xuất; Lập kế hoạch định mức nguyên vật liệu
- B. Sử dụng công cụ Analysis Services để xây dựng DSS dựa vào dữ liệu

## IV. MỤC THỨ TƯ

- A. Thực trạng công tác lập kế hoạch sản xuất tại công ty cổ phần Thép HN
- B. Ví dụ về một trường hợp giải quyết trong MRP
- C. Lược đồ cơ sở dữ liệu và giao diện chương trình.

## V. KẾT LUẬN

## TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] A Al-Mudimigh, M Zairi and M Al-Mashari. European Journal of Information Systems (2001) 10, 216–226 “ERP software implementation: an integrative framework”.
- [2] Charles Ahern, Stephen R. Damiani, Melanie Heisler, Robert MacIsaac, Essan Ni, Kristin Penaskovic. August 2004. Oracle Receivables User Guide, Release 11i. Part No. A80838–05. Copyright © 1988, 2004, Oracle. All
- [3] Surajit Chaudhuri (1997), An Overview of Data Warehouse and OLAP Technology, <http://research.microsoft.com>
- [4] E.Turban, J.E.Aronson (2001), Decision Support Systems and Intelligent Systems - 6th Edition, Prentice Hall.