

Năng lực cạnh tranh của ngân hàng thương mại cổ phần Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) trong điều kiện hội nhập kinh tế quốc tế.

Ký hiệu:

Tác giả: Trần Quốc Phong

Chuyên ngành: Kinh tế thế giới và quan hệ kinh tế quốc tế

Bảo vệ năm: 2011

Giáo viên hướng dẫn: TS. Nguyễn Đức Thành

Mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu: Mục đích của luận văn là phân tích, đánh giá về năng lực cạnh tranh của VPBank trong điều kiện hội nhập kinh tế quốc tế. Trên cơ sở đó đề xuất các giải pháp nhằm hoàn thiện và nâng cao năng lực cạnh tranh của VPBank.

Trên cơ sở mục đích nghiên cứu, đề tài xác định những nhiệm vụ cụ thể sau:

- Hệ thống hóa lý luận về cạnh tranh và năng lực cạnh tranh nói chung và của hệ thống ngân hàng thương mại cổ phần nói riêng trong điều kiện hội nhập kinh tế quốc tế.
- Phân tích, đánh giá thực trạng về năng lực cạnh tranh của VPBank.
- Đề xuất các giải pháp hoàn thiện và nâng cao năng lực cạnh tranh của VPBank.

Những đóng góp mới của luận văn:

Đề tài được nghiên cứu với mong muốn có những đóng góp như sau:

- Đề tài hệ thống hóa những vấn đề lý luận về cạnh tranh và năng lực cạnh tranh trong nền kinh tế thị trường. Đề tài đã tập trung xây dựng mô hình và các tiêu chí đánh giá năng lực cạnh tranh của ngân hàng thương mại cổ phần. Theo đó các tiêu chí được lựa chọn theo mức độ quan trọng là: năng lực tài chính, năng lực công nghệ, nguồn nhân lực, năng lực quản lý và cơ cấu tổ chức, quy mô mạng lưới điểm giao dịch, khả năng đa dạng hóa và nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, khả năng hợp tác với các đối tác chiến lược.
- Phân tích, đánh giá đầy đủ thực trạng năng lực cạnh tranh của VPBank thông qua hệ thống các tiêu chí và mô hình được lựa chọn. Để đánh giá năng lực cạnh tranh của VPBank tác giả đã lựa chọn ba đối thủ cạnh tranh chính của VPBank trên thị trường là: Ngân hàng thương mại cổ phần Á Châu (ACB); Ngân hàng thương mại cổ phần Sài

Gòn thương tín (Sacombank) là hai ngân hàng dẫn đầu trong khối ngân hàng thương mại cổ phần hiện nay cũng hàm ý kinh nghiệm quý cho VPBank; Ngân hàng thương mại cổ phần quốc tế (VIB) là ngân hàng thương mại cổ phần có quy mô và năng lực cạnh tranh tương tự như VPBank để làm cơ sở so sánh, đối chiếu trong quá trình phân tích đánh giá năng lực của VPBank. Bên cạnh đó tác giả đã luôn có những dẫn chứng các tiêu chí đánh giá của VPBank với mức bình quân của ngành và một số ngân hàng điển hình khác để có cái nhìn tổng quát về năng lực cạnh tranh của VPBank.

- Qua phân tích thực trạng năng lực cạnh tranh của VPBank tác giả đã sử dụng ma trận SWOT hệ thống hóa lại những điểm mạnh, điểm yếu, cơ hội và thách thức. Trên cơ sở đó luận văn sẽ đề xuất các giải pháp nhằm hoàn thiện và nâng cao năng lực cạnh tranh của VPBank trong điều kiện hội nhập kinh tế quốc tế. Trong đó tập trung vào 5 nhóm giải pháp chiến lược chính cho VPBank gồm:

- Chiến lược tăng cường năng lực tài chính, phát triển mạng lưới, đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ và nâng cao hiệu quả kinh doanh

- Chiến lược về chuẩn hóa mô hình tổ chức, quản trị điều hành và minh bạch hóa tài chính

- Chiến lược về phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao cải thiện căn bản chất lượng nguồn nhân lực

- Chiến lược về đẩy mạnh phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin

- Chiến lược tăng cường mở rộng hợp tác với các đối tác chiến lược

GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN

HỌC VIÊN

TS. Nguyễn Đức Thành

Trần Quốc Phong

Trung tâm nghiên cứu kinh tế và chính sách

Việt Nam

Đại học kinh tế và quản trị kinh doanh – Đại

THESIS SUMMARY

Topic: Competitiveness of Viet Nam Prosperity Joint-Stock Commercial Banks (VPBank) in the Context of International Economic Integration.

Code (in library):

Author: Tran Quoc Phong

Major: World Economy and International Economic Relations

Publishing year: 2011

Instructor: Dr. Nguyen Duc Thanh

Objective and Scope: The objective of the thesis is to analyze, assess the competitiveness of the VPBank in the context of Vietnam's economic integration. On that basis, the thesis proposes solutions to improve and enhance the competitiveness of the VPBank.

Based on the research objective, following specific tasks are:

- Reviewing theories of competition and competitiveness in general and the system of joint-stock commercial banks in particular in the context of international economic integration.
- Analyzing and assessing the state of competitiveness of the VPBank.
- Proposing solutions to improve and enhance the competitiveness of the VPBank.

New contributions:

The thesis's contributions are as follows:

- Reviewing theories and models on the competitiveness of joint-stock commercial banks. According to which criteria are selected according to their importance, including: financial capacity, technological capability, human resources, management capacity and organizational structure, scale network transaction, ability to diversify and improve the quality of products and services, ability to work with strategic partners
- Analysing and evaluating of the current state of VPBank's competitiveness through the proposed criteria and models; Assessing the competitiveness of the three main

competitors in the market , including: ACB and Sacombank as the leading banks in the joint-stock commercial banks and VIB as a bank similar scale and competitiveness to VPBank; comparing the process to analyze and assess the capacity of the VPBank. Besides, the author has had the evidences for the assessment of VPBank in the average level of the banking industry inorder to highlift the competitive potential of the VPBank.

- The author used the method of SWOT matrix for his analysis. On that basis, the author proposed solutions to improve and enhance the competitiveness of the VPBank in the context of international economic integration, focusing on five key strategic solutions for VPBank, namely:

- Strategic financial capacity, network development, diversification of products and services and improve business efficiency;
- Strategic standardization organization model, executive management and financial transparency;
- Strategic development of high quality human resource base to improve the quality of human resources;
- Strategic promotion of the information technology development and applications;
- Strategic enhancement of cooperation with strategic partners.

In conclusion, the thesis was conducted in a good quality.

INSTRUTOR

THE STUDENT

Nguyen Duc Thanh

Tran Quoc Phong

Vietnam Centre for Economic and Policy

Research (VEPR)

University of Economics and Business

Vietnam National University, Hanoi (UEB-VNU)

