

224.594

NG-T

ADC 4

NGUYỄN ĐÌNH TẤN - LÊ NGỌC HÙNG

MỤC LỤC

XÃ HỘI HỌC HÀNH CHÍNH

NGHIÊN CỨU GIAO TIẾP VÀ DƯ LUẬN XÃ HỘI
TRONG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN
VV-02/7250

NHÀ XUẤT BẢN LÝ LUẬN CHÍNH TRỊ

MỤC LỤC

Lời giới thiệu	5
Lời nói đầu	7
Chương 1: Sự ra đời và phát triển xã hội học hành chính	
1. Đối tượng nghiên cứu của xã hội học hành chính	11
2. Một số vấn đề và khái niệm cơ bản của xã hội học hành chính	17
3. Quan hệ của xã hội học hành chính với các môn khoa học khác	23
4. Phương pháp xã hội học hành chính	29
Chương 2: Xã hội học về hành vi và tổ chức hành chính	
1. Lý thuyết của Max Weber về tổ chức hành chính kiểu văn phòng	33
2. Thuyết hành chính của Fayol	44
3. Thuyết hành vi hành chính của Simon	48
4. Lý thuyết quản lý công hiện đại và một số vấn đề đặt ra	60
Chương 3: Giao tiếp trong quản lý hành chính nhà nước - tiếp cận từ góc độ lý luận	
1. Vai trò của giao tiếp	65
2. Một số lý thuyết về giao tiếp	68
3. Quá trình giao tiếp	71
4. Phong cách, mạng lưới và kênh giao tiếp	77
5. Nghiên cứu giao tiếp trong quản lý hành chính nhà nước	85
6. Một số khái niệm về hành chính nhà nước và giao tiếp trong quản lý hành chính nhà nước	90
7. Một số phong cách giao tiếp trong quản lý hành chính nhà nước	94
8. Vấn đề chất lượng giao tiếp trong quản lý hành chính nhà nước	100

**Chương 4: Giao tiếp trong quản lý hành chính nhà nước -
từ góc độ kết quả điều tra xã hội học**

1. Số liệu về đặc điểm chung của quản lý hành chính nhà nước	
2. Đặc điểm giao tiếp trong quản lý hành chính nhà nước ở Việt Nam	103
3. Mục đích và ý nghĩa của giao tiếp trong quản lý hành chính nhà nước	108
4. Sự hài lòng trong giao tiếp công việc	111
5. Đánh giá chung thực trạng giao tiếp công việc	116
	120

Chương 5: Sự biến đổi giao tiếp trong quản lý hành chính nhà nước

1. Giao tiếp và đổi mới quản lý hành chính nhà nước	125
2. Vấn đề năng cao năng lực giao tiếp	130
3. Xu hướng biến đổi giao tiếp trong quản lý hành chính nhà nước	132
4. Một số suy nghĩ về giải pháp cải tiến giao tiếp trong quản lý hành chính nhà nước	139

Chương 6: Dự luận xã hội với công cuộc cải cách hành chính hiện nay

1. Một số vấn đề trong cải cách hành chính	149
2. Vai trò của dự luận xã hội	150
3. Nghiên cứu dự luận xã hội về mô hình thử nghiệm cải cách hành chính	160
4. Cải cách hành chính xét từ góc độ dự luận xã hội	169
5. Tác động của cải cách hành chính theo mô hình "một cửa"	181
6. Một số phương hướng tăng cường cải cách hành chính	190

Lời kết	197
---------	-----

Tài liệu tham khảo	199
--------------------	-----