

658
GIA
2006

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
KHOA KHOA HỌC QUẢN LÝ

Chủ biên: PGS.TS.Mai Văn Bưu – PGS.TS.Phan Kim Chiến

GIÁO TRÌNH
LÝ THUYẾT QUẢN TRỊ
KINH DOANH

(Tái bản)

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN

W-172/8546



NHÀ XUẤT BẢN KHOA HỌC VÀ KỸ THUẬT

3

MỤC LỤC

Lời nói đầu	3
-----------------------	---

Chương I. KINH DOANH VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

I. Kinh doanh và doanh nghiệp	5
II. Quản trị và quản trị kinh doanh	31
III. Lý thuyết quản trị kinh doanh	38
IV. Câu hỏi và bài tập	41

Chương II. VẬN DỤNG CÁC QUY LUẬT TRONG QUẢN TRỊ KINH DOANH, CÁC NGUYÊN TẮC VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ KINH DOANH

I. Quy luật	43
II. Các nguyên tắc quản trị kinh doanh	56
III. Các phương pháp quản trị kinh doanh	63
IV. Nghệ thuật quản trị kinh doanh	82
V. Câu hỏi và bài tập	93

Chương III. THÔNG TIN VÀ QUYẾT ĐỊNH TRONG QUẢN TRỊ KINH DOANH

I. Thông tin trong quản trị kinh doanh	97
II. Quyết định quản trị kinh doanh	126
III. Câu hỏi và bài tập	155

Chương IV. LẬP KẾ HOẠCH TRONG QUẢN TRỊ KINH DOANH

I. Khái niệm và vai trò của lập kế hoạch	158
II. Những yếu tố ảnh hưởng đến lập kế hoạch	164
III. Mục tiêu - xuất phát điểm của lập kế hoạch	168
IV. Lập kế hoạch chiến lược	170
V. Những kỹ thuật và công cụ lập kế hoạch	184
VI. Câu hỏi và bài tập	221

Chương V. CHỨC NĂNG TỔ CHỨC TRONG QUẢN TRỊ KINH DOANH

I. Các đặc trưng cơ bản của công tác tổ chức	228
II. Cơ cấu tổ chức quản trị kinh doanh	236
III. Cán bộ quản trị kinh doanh	260
IV. Câu hỏi và bài tập	271

Chương VI. ĐIỀU HÀNH TRONG QUẢN TRỊ KINH DOANH

I. Khái niệm và vai trò của công tác điều hành trong doanh nghiệp	277
II. Động cơ và phương pháp tác động lên động cơ	280
III. Phối hợp hoạt động của doanh nghiệp	294
IV. Tập thể và hoạt động của tập thể trong doanh nghiệp	299
V. Câu hỏi và bài tập	311

CHƯƠNG VII. CHỨC NĂNG KIỂM TRA

I. Kiểm tra và yêu cầu đối với kiểm tra	315
II. Hệ thống kiểm tra	334
III. Câu hỏi và bài tập	358

CHƯƠNG VIII. ĐỔI MỚI QUẢN TRỊ KINH DOANH

I. Khái niệm, ý nghĩa và mục tiêu của đổi mới quản trị kinh doanh	361
II. Những nhân tố thúc đẩy đổi mới quản trị kinh doanh	362
III. Nội dung chủ yếu của đổi mới quản trị kinh doanh	367
IV. Quá trình đổi mới quản trị kinh doanh	377
V. Câu hỏi và bài tập	385
Tài liệu tham khảo.	386