

Số: 30 /TB-ĐBCL

Hà Nội, ngày 4 tháng 02 năm 2011

**THÔNG BÁO KẾT LUẬN
CỦA HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG ĐHQGHN
PHIÊN HỌP X**

Ngày 17&18/12/2010, Hội đồng Kiểm định chất lượng Đại học Quốc gia Hà Nội (KĐCL ĐHQGHN) đã tổ chức phiên họp X với các nội dung sau:

- Nghe TS. Louise Zak trình bày về hệ thống kiểm định chất lượng Hoa Kỳ, vai trò của các tổ chức kiểm định vùng và chính phủ Hoa Kỳ trong công tác kiểm định chất lượng, quy trình kiểm định chất lượng các chương trình liên kết đào tạo quốc tế;
- Sơ kết công tác KĐCL 6 tháng đầu năm học 2010-2011 và thông qua kế hoạch bổ sung công tác KĐCL năm học 2010 - 2011;
- Thảo luận về việc cập nhật, điều chỉnh các bộ tiêu chuẩn KĐCL chương trình đào tạo và KĐCL đơn vị đào tạo của ĐHQGHN;
- Thẩm định kết quả tự đánh giá (TĐG) và đánh giá ngoài (ĐGN) để KĐCL chương trình cử nhân khoa học tài năng ngành Vật lý của Trường ĐH KHTN;
- Thông qua quy điểm kết quả kiểm định chất lượng 04 chương trình đào tạo cử nhân (hệ chất lượng cao ngành Sư phạm tiếng Anh, ngành Kinh tế đối ngoại, ngành Ngôn ngữ học và hệ khoa học tài năng ngành Vật lý);
- Lấy ý kiến về việc ĐGN giữa chu kỳ KĐCL Trường ĐH KHXH&NV;
- Tặng quà lưu niệm chia tay cựu ủy viên Hội đồng KĐCL ĐHQGHN.

Phiên họp diễn ra dưới sự chủ trì của GS.TS. Mai Trọng Nhuận, Giám đốc ĐHQGHN, Chủ tịch Hội đồng KĐCL ĐHQGHN và sự tham dự của 17/25 thành viên Hội đồng; 08 thành viên vắng mặt (Phụ lục 1).

Sau khi nghe Thường trực Hội đồng KĐCL ĐHQGHN báo cáo sơ kết kết quả hoạt động KĐCL trong ĐHQGHN 6 tháng đầu năm học 2010-2011, Hội đồng đã thảo luận về những nhiệm vụ, kế hoạch bổ sung của năm học, thông qua kết quả KĐCL Chương trình cử nhân khoa học tài năng ngành Vật lý. Kết thúc phiên họp, Chủ tịch Hội đồng đã kết luận:

1. Dưới sự chỉ đạo của Hội đồng KĐCL ĐHQGHN, công tác ĐBCL và KĐCL của ĐHQGHN trong 6 tháng đầu năm 2010-2011 đã đạt được những kết quả khả quan như sau:

1.1. Nâng cao năng lực ĐBCL cho cán bộ trong ĐHQGHN

- Tổ chức thành công Hội nghị giao ban định kì công tác ĐBCL trong ĐHQGHN phiên họp thứ III, ngày 13/10/2010;

- Các xe-mi-na do Giáo sư Alan Jenkins (Vương quốc Anh) trình bày về công tác ĐBCL của Vương quốc Anh và các nước châu Âu cho lãnh đạo và các cán bộ phụ trách công tác ĐBCL của các đơn vị trong ĐHQGHN và các trường Đại học trong cả nước được tổ chức đạt kết quả tốt;

- Các cán bộ của Viện ĐBCLGD đã tích cực tham gia các hoạt động ĐBCL của các tổ chức ĐBCL Khu vực như Diễn đàn trực tuyến về KĐCL của APQN, hoạt động của AUN;

- Xe-mi-na về hệ thống KĐCL của Hoa Kỳ và quy trình xuất khẩu các chương trình đào tạo do TS. Louise Zak, Phó Giám đốc Ủy ban giáo dục đại học, Hiệp hội các trường đại học và cao đẳng vùng New England trình bày đã có kết quả tích cực, thu hút được sự quan tâm, tham dự của đông đảo các cán bộ phụ trách công tác ĐBCL và đào tạo liên kết quốc tế;

- Thường trực Hội đồng KĐCL đã báo cáo tại Hội thảo lần thứ 6 - QS-APPLE tại Singapore về những tiến bộ trong nghiên cứu khoa học của các trường đại học khu vực châu Á: Chiến lược đổi mới và thành tựu của ĐHQGHN;

- Các cán bộ của ĐHQGHN đã tích cực tham gia với tư cách quan sát viên tại các hoạt động đánh ngoài của AUN.

1.2. Phát triển môi trường văn hóa chất lượng

- Tất cả các Trường/Khoa trong ĐHQGHN đã thành lập Trung tâm/Bộ phận ĐBCL hoặc phân công cán bộ phụ trách công tác ĐBCL; phần lớn đã xây dựng kế hoạch ĐBCL của đơn vị trên cơ sở kế hoạch KĐCL của ĐHQGHN trong năm học 2010-2011 (01 đơn vị chưa nộp kế hoạch cho Thường trực Hội đồng: Khoa Luật);

- Hầu hết các đơn vị đều đã có chuyên mục ĐBCL trên Website của đơn vị và websites đã có tên miền vnu.edu.vn. Riêng Khoa Luật chưa có chuyên mục ĐBCL trên website của Khoa; website của Trường ĐHKHTN chưa mang tên miền vnu.edu.vn;

- Việc cập nhật các thông tin chưa được thực hiện thường kỳ, đặc biệt là phần tiếng Anh và các thông tin về công tác ĐBCL và các công trình nghiên cứu khoa học;

- Thứ hạng của ĐHQGHN trong Bảng xếp hạng các trường đại học trên thế giới của Webometrics đã liên tục được cải thiện trong ba năm qua từ vị trí 2622 trên thế giới năm 2008, lên vị trí 2039 trên thế giới năm 2010.

1.3. KĐCL Chương trình Kinh tế đối ngoại hệ chất lượng cao theo tiêu chuẩn KĐCL của AUN

- Thường trực Hội đồng KĐCL đã tư vấn và hỗ trợ có hiệu quả cho Trường ĐHKHT trong nhiệm vụ hoàn thiện báo cáo TĐG (bản tiếng Việt và bản tiếng Anh) cùng các hồ sơ minh chứng. Viện ĐBCLGD cùng các Ban chức năng ĐHQGHN, Trung tâm Thông tin Thư viện và Trung tâm Nội trú sinh viên đã phối hợp hỗ trợ có hiệu quả để làm việc với Đoàn đánh giá ngoài của AUN tại trường ĐHKHT thành công. Đợt đánh giá ngoài đã diễn ra tốt đẹp từ 5-8 tháng 12 năm 2010. Mặc dù chưa có kết quả chính thức nhưng nhận xét của đoàn đánh giá ngoài cho thấy kết quả khả quan.

1.4. KĐCL chương trình cử nhân khoa học tài năng ngành Vật lý

- Mặc dù Trường ĐHKHTN nộp báo cáo TĐG chương trình cho thường trực HĐ KĐCL chậm hơn kế hoạch nhưng Chương trình đã được ĐGN lại vào cuối tháng 11 năm 2010 theo dự kiến. Kết quả ĐGN đã được thông qua tại Phiên họp X của Hội đồng KĐCL, chương trình đạt cấp độ 2 theo quy định KĐCL hiện hành của ĐHQGHN, đạt 66 điểm (Phụ lục 2).

1.5. Triển khai ĐG giữa kỳ các đơn vị đã được Chứng chỉ KĐCL năm 2007

- Trên cơ sở các ý kiến thẩm định báo cáo TĐG của Trường ĐHKHXH&NV, Hội đồng KĐCL đã thông qua báo cáo TĐG và nhất trí không triển khai đánh giá ngoài giữa kỳ đối với Trường ĐHKHXH&NV;

- Trường ĐHNH cần nộp báo cáo TĐG giữa kỳ cho Thường trực Hội đồng KĐCL để thẩm định; không triển khai đánh giá ngoài giữa kỳ đối với Trường ĐHNH.

1.6. Triển khai ĐG giữa kỳ các đơn vị đã được Chứng chỉ KĐCL năm 2008

- Trường ĐHKHTN, ĐHCN và ĐHGD đang triển khai tự đánh giá giữa kỳ.

1.7. Các hoạt động khác ngoài kế hoạch

- Viện ĐBCLGD đã xây dựng, hoàn thiện phiếu đánh giá môn học có các câu hỏi dùng chung trong ĐHQGHN và đã ban hành hướng dẫn tổ chức lấy ý kiến phản hồi của sinh viên hệ đại học sử dụng từ năm học 2010-2011.

2. Kết luận chung

2.1. Đánh giá cao nỗ lực của các đơn vị trong việc triển khai các nhiệm vụ kế hoạch ĐBCL trong ĐHQGHN bao gồm việc thực hiện các nội dung xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng. Tuy vậy, do chưa có chế tài khuyến khích nên hiệu quả công tác ĐBCL trong các trường thành viên và các khoa trực thuộc chưa cao;

2.2. Viện ĐBCLGD phối hợp cùng các ban chức năng, Trung tâm Truyền thông và Quan hệ công chúng cần có những hoạt động quảng bá, giới thiệu về công tác KĐCL và ĐBCL của ĐHQGHN một cách hiệu quả hơn;

2.3. Giao cho Ban Đào tạo phối hợp với Ban KHTC và Viện ĐBCLGD đề xuất các tiêu chí chọn lọc chương trình điển hình để khuyến khích đầu tư thích đáng và đặc biệt xây dựng kế hoạch ưu tiên để đầu tư phát triển các chương trình đào tạo cử nhân khoa học tài năng, chất lượng cao nhằm đạt theo các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng quốc tế như AUN, ABET, AACSB...;

2.4. Giao cho Viện ĐBCLGD phối hợp với các chuyên gia bổ sung và cập nhật các tiêu chuẩn KĐCL đơn vị đào tạo và chương trình đào tạo của ĐHQGHN, bảo đảm tính tương thích cao với các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng trường đại học của Bộ Giáo dục và Đào tạo và các tiêu chuẩn KĐCL của AUN và của các nước tiên tiến, trình Chủ tịch Hội đồng KĐCL ĐHQGHN ngày 28/02/2011;

2.5. Ban TCCB phối hợp cùng Viện ĐBCLGD triển khai lộ trình đánh giá Hiệu trưởng các trường đại học thành viên theo kế hoạch năm học 2010-2011;

2.6. Lập kế hoạch mời chuyên gia KĐCL của các tổ chức KĐCL có uy tín của nước ngoài tham gia vào Hội đồng KĐCL ĐHQGHN;

2.7. Theo kế hoạch, phiên họp XI của Hội đồng KĐCL ĐHQGHN sẽ diễn ra từ ngày 27 đến 29 tháng 5 năm 2011. Các thành viên Hội đồng ký xác nhận kế hoạch Phiên họp XI và đảm bảo tham dự phiên họp đầy đủ;

2.8. Giao cho Viện ĐBCLGD làm việc với Cục Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục, Bộ GD&ĐT về việc công nhận kết quả KĐCL của Hội đồng KĐCL ĐHQGHN./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc ĐHQGHN (để báo cáo);
- Các ban chức năng (để thực hiện);
- Các đơn vị trực thuộc (để thực hiện);
- Các thành viên Hội đồng KĐCL ĐHQGHN;
- Khối VP đảng, đoàn thể (để thông báo);
- Lưu: VT, Viện ĐBCLGD, Q60.

PHÓ CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG KĐCL ĐHQGHN

VIỆN TRƯỞNG



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

PHỤ LỤC 1

Danh sách các Ủy viên Hội đồng không tham dự phiên họp X

Họ và tên	Lý do
1. GS.TS. Nguyễn Cao Huân	Đi công tác nước ngoài
2. GS.TS. Nguyễn Văn Khánh	Đi công tác
3. PGS.TS Bùi Anh Tuấn	Họp tại Bộ GD&ĐT
4. PGS.TS. Lê Danh Tồn	Đi công tác nước ngoài
5. TS. Nguyễn Thị Anh Thu	Đi công tác nước ngoài
6. TS. Phạm Xuân Thanh	Họp tại Bộ GD&ĐT
7. TS. Lê Viết Khuyến	Đi công tác
8. Vũ Quỳnh Nga	Đi công tác

PHỤ LỤC 2

KẾT QUẢ QUY ĐIỂM CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐT ĐÃ ĐƯỢC KĐCL

Thang quy điểm các mức đạt của tiêu chí:

Không đạt = 0 điểm

Mức 1 = 1 điểm

Mức 2 = 2 điểm

Mức 3 = 3 điểm

Mức 4 = 4 điểm

TT	Chương trình đào tạo cử nhân	Số tiêu chí đạt Mức 1	Số tiêu chí đạt Mức 2	Số tiêu chí đạt Mức 3	Số tiêu chí đạt Mức 4	Tổng điểm	QĐ công nhận KQ KĐCL số 1758 ngày 14/06/2010
1	Ngôn ngữ học CLC (ĐHKHXH&NV)	1	17	4	0	47	X
2	Sư phạm tiếng Anh CLC (ĐHNN)	0	16	6	0	50	X
3	Kinh tế đối ngoại CLC (ĐHKT)	0	15	7	0	51	X
4	Vật lý tài năng* (ĐHKHTN)	0	4	14	4	66	

* Sau khi có Kết luận chính thức của Phiên họp X Hội đồng KĐCL ĐHQGHN, Thường trực Hội đồng sẽ trình kết quả lên Giám đốc ĐHQGHN để xem xét và ra Quyết định công nhận kết quả KĐCL chương trình đào tạo cử nhân Vật lý tài năng.

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI

BIÊN BẢN KIỂM PHIẾU THẨM ĐỊNH BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ NGOÀI (ĐÁNH GIÁ LẠI) CỦA HỘI ĐỒNG KĐCL ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI Đối với Chương trình đào tạo cử nhân khoa học tài năng ngành Vật lý Trường Đại học Khoa học Tự nhiên

- Ngày thẩm định: 18/12/2010
- Trưởng Ban kiểm phiếu: PGS.TS. Vũ Đức Minh
- Thư ký Ban kiểm phiếu: TS. Phạm Tất Thắng
- Ủy viên Ban kiểm phiếu: PGS.TS. Nguyễn Quý Thanh
- Tổng số thành viên Hội đồng: 25

Trong đó:

- + Số có mặt được tham gia bỏ phiếu: 16
- + Số không tham gia bỏ phiếu (đơn vị được KĐ): 01
- + Số vắng mặt: 08
- Tổng số phiếu phát ra: 16
- Tổng số phiếu thu về: 16
- Tổng số phiếu hợp lệ: 16

Kết quả kiểm phiếu chương trình đào tạo Cử nhân khoa học tài năng ngành Vật lý, Trường ĐH Khoa học Tự nhiên:

1. Bảng chi tiết kết quả kiểm phiếu thẩm định báo cáo đánh giá ngoài của Hội đồng KĐCL ĐHQGHN

Tiêu chuẩn	Tiêu chí	Mức đánh giá						Tổng số thành viên Hội đồng bỏ phiếu	Mức đạt được của tiêu chí
		Mức 0 (Không đạt)	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Không đánh giá		
Tiêu chuẩn 1: Mục tiêu và kết quả dự kiến của chương trình đào tạo	1.1		0	0	16	0	0	16	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%		
	1.2		0	0	3	13	0	16	4
	%	0,0%	0,0%	0,0%	18,8%	81,3%	0,0%		
Tiêu chuẩn 2: Thiết kế, cấu trúc, nội dung chương trình đào tạo và việc tổ chức thực hiện	2.1		0	0	16	0	0	16	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%		
	2.2	0	0	2	14	0	0	16	3
	%	0,0%	0,0%	12,5%	87,5%	0,0%	0,0%		
	2.3	0	0	0	16	0	0	16	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%		
	2.4	0	0	0	16	0	0	16	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%		

Quỳnh

	2.5	0	0	14	2	0	0	16	2
	%	0,0%	0,0%	87,5%	12,5%	0,0%	0,0%		
	2.6	0	0	0	16	0	0	16	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%		
Tiêu chuẩn 3: Người học và công tác hỗ trợ người học thực hiện chương trình đào tạo	3.1	0	0	0	16	0	0	16	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%		
	3.2	0	0	0	16	0	0	16	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%		
	3.3	0	0	15	1	0	0	16	2
	%	0,0%	0,0%	93,8%	6,3%	0,0%	0,0%		
	3.4	0	0	0	1	15	0	16	4
	%	0,0%	0,0%	0,0%	6,3%	93,8%	0,0%		
	3.5	0	0	0	0	16	0	16	4
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%		
Tiêu chuẩn 4: Giảng viên, cán bộ quản lý, kỹ thuật viên và nhân viên thực hiện chương trình đào tạo	4.1	0	0	0	1	15	0	16	4
	%	0,0%	0,0%	0,0%	6,3%	93,8%	0,0%		
	4.2	0	0	16	0	0	0	16	2
	%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
	4.3	0	0	0	16	0	0	16	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%		
	4.4	0	0	15	1	0	0	16	2
	%	0,0%	0,0%	93,8%	6,3%	0,0%	0,0%		
Tiêu chuẩn 5: Cơ sở vật chất và các trang thiết bị phục vụ chương trình đào tạo	5.1	0	0	0	16	0	0	16	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%		
	5.2	0	0	1	15	0	0	16	3
	%	0,0%	0,0%	6,3%	93,8%	0,0%	0,0%		
	5.3	0	0	0	16	0	0	16	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%		
	5.4	0	0	0	16	0	0	16	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%		
	5.5	0	0	0	16	0	0	16	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%		

2. Bảng tổng hợp kết quả kiểm phiếu

Không đạt mức 1		Mức 1		Mức 2		Mức 3		Mức 4		Không đánh giá	
Số tiêu chí	%	Số tiêu chí	%	Số tiêu chí	%	Số tiêu chí	%	Số tiêu chí	%	Số tiêu chí	%
0	0%		0%	4	18,2%	14	63,6%	4	18,2%		0%

3. Kết luận về kết quả KĐCL chương trình

Không đạt	Đạt cấp độ 1	Đạt cấp độ 2	Đạt cấp độ 3
		Cấp độ 2	

Ủy viên Ban kiểm phiếu

Trưởng Ban kiểm phiếu



Nguyễn Quý Thanh

Nguyễn Quý Thanh

Trần Văn

Phạm Tất Thắng

Nguyễn Văn Hùng

Nguyễn Văn Hùng