

**"Thực trạng giao tiếp của giáo viên với cha mẹ học sinh trường Tiểu học Khương Đình Thanh Xuân - Hà Nội" :
Luận văn ThS / Vũ Thị Thu ; Nghd. : PGS. TS. Văn Thị Kim Cúc . - H. : ĐHKHXH & NV, 2010 .- 101 tr. + CD-Room**

LỜI CẢM ƠN	1
BẢNG CÁC CHỮ VIẾT TẮT	2
PHẦN MỞ ĐẦU	3
1. Tính cấp thiết của đề tài	3
2. Mục đích nghiên cứu :	4
3. Nhiệm vụ nghiên cứu	5
4. Giả thuyết nghiên cứu	5
5. Đối tượng, khách thể nghiên cứu	5
6. Giới hạn nghiên cứu của đề tài :	5
7. Phương pháp nghiên cứu :	6
8. Những đóng góp mới của đề tài	6
9. Cấu trúc của đề tài	6
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN CỦA VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU	7
1.1. Tổng quan nghiên cứu vấn đề	7
1.1.1. Trên thế giới:	7
1.1.2. Ở Việt Nam	10
1.2. Một số vấn đề lý luận về giao tiếp và giao tiếp sư phạm	11
1.2.1. Giao tiếp	11
1.2.1.1. Các định nghĩa về giao tiếp:	11
1.2.1.2. Vai trò của giao tiếp:	13
1.2.1.3. Các yếu tố tham gia vào quá trình giao tiếp	14
1.2.1.4. Đặc trưng cơ bản của giao tiếp	17
1.2.1.5. Chức năng của giao tiếp	18
1.2.1.6. Phân loại giao tiếp	20

1.2.1.7 Những yếu tố ảnh hưởng đến quá trình giao tiếp	22
1.2.1.8. Các phương tiện giao tiếp.....	24
1.2.2. Giao tiếp sư phạm.....	26
1.2.2.1 . Khái niệm giao tiếp sư phạm	26
1.2.2.2. Nội dung tâm lý trong giao tiếp sư phạm	28
1.3. Một số vấn đề lý luận về giao tiếp giữa giáo viên và cha mẹ học sinh tiểu học.	31
1.3.1 Học sinh Tiểu học	31
1.3.1.1 Khái niệm:.....	31
1.3.1.2 Một số đặc điểm lứa tuổi học sinh Tiểu học	31
1.3.2. Cha mẹ học sinh tiểu học	32
1.3.2.1. Khái niệm:.....	32
1.3.2.2. Một số đặc điểm tâm lý nổi bật ở cha mẹ học sinh tiểu học	33
1.3.3. Giáo viên tiểu học.....	33
1.3.3.1. Khái niệm giáo viên và giáo viên tiểu học.....	33
1.3.3.2. Vị trí, vai trò của giáo viên tiểu học:.....	34
1.3.3.3. Nhiệm vụ của giáo viên tiểu học:.....	34
1.3.3.4. Quyền hạn của giáo viên tiểu học	35
1.3.3.5. Các hoạt động sư phạm của người giáo viên tiểu học	35
1.3.3.6 Đặc trưng hoạt động của giáo viên tiểu học.....	35
1.3.4. Giao tiếp giữa giáo viên và cha mẹ học sinh tiểu học.....	38
1.3.4.1. Bản chất giao tiếp giữa giáo viên và cha mẹ học sinh	38
1.3.4.2. Một số yêu cầu trong hoạt động giao tiếp giữa GV và CMHS	39
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1.....	42
Chương 2:-TỔ CHỨC, TIẾN TRÌNH VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	43
2.1. Tổ chức, tiến trình và phương pháp nghiên cứu lý luận	43
2.1.1. Tổ chức nghiên cứu lý luận	43
2.1.2. Tiến trình nghiên cứu lý luận	43
2.1.3. Phương pháp nghiên cứu lý luận.....	43
2.1.3.1.Phương pháp nghiên cứu tài liệu, văn bản.....	43
2.1.3.2.Phương pháp chuyên gia	44
2.2. Tổ chức, tiến trình và phương pháp nghiên cứu thực tiễn	44

2.2.1. Tổ chức nghiên cứu thực tiễn	44
2.2.1.1. Chọn mẫu nghiên cứu	44
2.2.1.2. Tiến trình nghiên cứu thực tiễn	47
2.2.1.3. Các phương pháp nghiên cứu thực tiễn	47
TIỂU KẾT CHƯƠNG 2	53
Chương 3: PHÂN TÍCH KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU	54
3.1. Thực trạng giao tiếp của GV với CMHS Trường Tiểu học Khương Đình	54
3.1.1. Phân tích thực trạng giao tiếp của giáo viên với CMHS	54
3.1.1.1. Mức độ tham gia giao tiếp chính thức của cha mẹ học sinh	54
3.1.1.2. Thực trạng giao tiếp chính thức giữa GV với cha mẹ học sinh	56
3.1.1.3. Phân tích thực trạng các hình thức, thái độ giao tiếp và giọng nói của GV khi giao tiếp chính thức với CMHS	62
3.1.2. Phân tích thực trạng giao tiếp không chính thức giữa giáo viên với cha mẹ học sinh	70
3.1.2.1. Mức độ tham gia giao tiếp không chính thức của cha mẹ học sinh	70
3.1.2.2. Thực trạng giao tiếp không chính thức giữa GV với cha mẹ học sinh	73
3.1.2.3. Phân tích thực trạng các hình thức, thái độ giao tiếp và giọng nói của GV khi giao tiếp không chính thức với CMHS	82
3.2. Một số yếu tố ảnh hưởng đến giao tiếp giữa giáo viên với cha mẹ học sinh	89
3.2.1. Tự nhận thức của GV về các yếu tố ảnh hưởng đến giao tiếp giữa GV với CMHS	89
3.2.2. Thực trạng nghiên cứu về yếu tố ảnh hưởng	91
3.3. Phân tích một số trường hợp điển hình	93
TIỂU KẾT CHƯƠNG 3	96
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ	97
KẾT LUẬN	97
KIẾN NGHỊ	99
TÀI LIỆU THAM KHẢO	100