

Đổi mới công tác tiếp công dân trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo: / Trần Thị Thúy Mai; Nghd. : GS.TS Hoàng Kim Quế. - H. : Khoa Luật, 2010. - 108p. + CD-ROM	Trang 1 6
MỞ ĐẦU	6
CHƯƠNG 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ TIẾP CÔNG DÂN TRONG LĨNH VỰC KHIẾU NẠI, TỐ CÁO HÀNH CHÍNH	6 8 14
1.1. Những vấn đề lý luận cơ bản về tiếp công dân	17 21
1.1.1. Quan niệm về tiếp công dân	
1.1.2. Quan điểm của Đảng và Nhà nước về tiếp công dân	21
1.1.3. Quy định của pháp luật về tiếp công dân	
1.1.4. Các loại hình tiếp công dân	24
1.2. Đặc điểm, nội dung pháp luật về tiếp công dân trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo hành chính	24
1.2.1. Đặc điểm của tiếp công dân trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo hành chính	27
1.2.2. Nội dung của pháp luật về tiếp công dân trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo hành chính	31
1.2.2.1. Quy định trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân	
1.2.2.2. Quy định trách nhiệm của cán bộ làm nhiệm vụ tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ người đến khiếu nại, tố cáo	32
1.2.2.3. Quy định các đảm bảo pháp lý cho việc thực hiện các quy định về trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân và quyền, nghĩa vụ của người đến khiếu nại, tố cáo	38 41
1.2.2.4. Quy định trình tự, thủ tục tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo tại nơi tiếp công dân	
1.3. Vai trò của công tác tiếp công dân trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo hành chính	44
1.4. Tiêu chí đánh giá hiệu quả công tác tiếp công dân trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo hành chính	44 44 49
CHƯƠNG 2. THỰC TRẠNG CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN TRONG LĨNH VỰC KHIẾU NẠI, TỐ CÁO HÀNH CHÍNH	55

2.1.	<i>Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân và nguyên nhân</i>	55
2.1.1.	Khái quát tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân	
2.1.2.	Nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo	59
2.2.	<i>Thực trạng pháp luật về tiếp công dân trong lĩnh vực khiếu nại tố cáo hành chính ở nước ta hiện nay</i>	61
2.2.1.	Khái quát sự hình thành, phát triển pháp luật về tiếp công dân trong lĩnh vực khiếu nại tố cáo hành chính ở Việt Nam	61 63
2.2.2.	Thực trạng các quy định pháp luật về tiếp công dân trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo hành chính	63 65
2.3	<i>Thực trạng công tác tiếp công dân.</i>	
2.3.1.	Công tác chỉ đạo của Trung ương và Chính phủ	71
2.3.2.	Hoạt động tiếp công dân	71
2.3.2.1.	Tiếp công dân trong cả nước	71
2.3.2.2.	Tiếp công dân tại Trụ sở tiếp dân của Trung ương Đảng và Nhà nước	73
2.4	<i>Những tồn tại và nguyên nhân dẫn đến chất lượng tiếp công dân chưa đạt hiệu quả</i>	76
2.4.1.	Tồn tại trong công tác tiếp công dân	
2.4.2.	Nguyên nhân dẫn đến chất lượng tiếp công dân chưa đạt hiệu quả	76
		76
	CHƯƠNG 3. QUAN ĐIỂM, GIẢI PHÁP ĐỔI MỚI CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN TRONG LĨNH VỰC KHIẾU NẠI, TỐ CÁO HÀNH CHÍNH	80
3.1	<i>Quan điểm và yêu cầu đổi mới công tác tiếp công dân trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo hành chính</i>	86
3.1.1.	Quan điểm về đổi mới công tác tiếp công dân trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo hành chính	86
3.1.2.	Yêu cầu đổi mới công tác tiếp công dân trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo hành chính	88
3.2.	<i>Các giải pháp đổi mới công tác tiếp công dân trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo hành chính</i>	89
3.2.1.	Hoàn thiện hệ thống pháp luật về tiếp công dân trong lĩnh vực khiếu nại tố cáo hành chính	
3.2.1.1.	Ban hành các văn bản pháp luật mới	91
3.2.1.2.	Rà soát, bổ sung, sửa đổi bổ sung một số văn bản pháp luật về tiếp công dân trong lĩnh vực khiếu nại tố cáo hiện nay còn bất cập, mâu thuẫn và các văn bản trong lĩnh vực dễ nảy sinh khiếu kiện.	94

3.2.2. Đổi mới nhận thức và nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan hành chính Nhà nước và những người có thẩm quyền trong công tác tiếp công dân	96
3.2.3. Hoàn thiện mô hình tổ chức tiếp công dân trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo hành chính	97
3.2.4. Cải cách thủ tục hành chính tiếp công dân trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo hành chính	99
3.2.5. Hoàn thiện công tác tổ chức và nâng cao trình độ cán bộ tiếp công dân.	100
3.2.5.1. Đào tạo và đào tạo lại đội ngũ cán bộ tiếp công dân	101
3.2.5.2. Quy định cụ thể trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân	
3.2.5.3. Thu hút cán bộ có tâm, có tài làm công tác tiếp công dân	101
3.2.6. <i>Xử phạt nghiêm minh các hành vi vi phạm xảy ra trong quá trình tiếp công dân</i>	101
3.2.7. <i>Tăng cường cơ sở vật chất trang thiết bị làm việc và ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tiếp công dân</i>	103
3.2.7.1. Tăng cường cơ sở vật chất trang thiết bị làm việc	105
3.2.7.2. Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tiếp công dân	

KẾT LUẬN

DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO