

Biện pháp quản lý phát triển đội ngũ cán bộ quản lý của trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội : Luận văn ThS / Đoàn Mạnh Cường ; Nghd. : PGS.TS. Trần Khánh Đức . - H. : Khoa Sư phạm, 2007 . - 99 tr. + CD-ROM

*** Tóm tắt:** Nghiên cứu khái quát một số vấn đề lý luận về quản lý, quản lý giáo dục, quản lý nhà trường; lý luận về quản lý phát triển đội ngũ cán bộ quản lý (CBQL) ở trường Cao đẳng, đại học. Khảo sát đánh giá thực trạng đội ngũ CBQL và công tác quản lý phát triển cán bộ của Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội, nguyên nhân của thực trạng trên. Đề xuất một số nhóm biện pháp về: dự báo và xác định nhu cầu phát triển đội ngũ CBQL; công tác lập quy hoạch, kế hoạch phát triển, công tác đào tạo, bồi dưỡng phát triển; tuyển chọn, bổ nhiệm và đề bạt; kiểm tra, đánh giá và thực hiện chế độ chính sách phát triển đội ngũ cán bộ quản lý của Trường trong giai đoạn hiện nay và các năm tiếp theo

	<i>Trang</i>
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	3
3. Nhiệm vụ nghiên cứu	3
4. Khách thể và đối tượng nghiên cứu	4
5. Giả thuyết khoa học	4
6. Phương pháp nghiên cứu	4
7. Phạm vi nghiên cứu	5
8. Cấu trúc luận văn	5
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ VÀ QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN ĐỘI NGŨ CÁN BỘ QUẢN LÝ Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG, ĐẠI HỌC	6
1.1. Tổng quan vấn đề nghiên cứu	6
1.2. Một số khái niệm	7
1.2.1. <i>Quản lý</i>	7
1.2.2. <i>Phát triển</i>	13

1.2.3.	<i>Quản lý phát triển</i>	13
1.2.4.	<i>Đội ngũ</i>	14
1.2.5.	<i>Cán bộ</i>	15
1.2.6.	<i>Cán bộ quản lý</i>	16
1.2.7.	<i>Biện pháp</i>	17
1.3.	Quản lý nguồn nhân lực	17
1.3.1.	<i>Nguồn nhân lực</i>	17
1.3.2.	<i>Quản lý nguồn nhân lực</i>	17
1.3.3.	<i>Quy trình quản lý nguồn nhân lực</i>	19
1.4.	Quản lý nhà trường (ĐH/CĐ)	21
1.4.1.	<i>Khái niệm quản lý nhà trường (ĐH/CĐ)</i>	21
1.4.2.	<i>Nội dung quản lý nhà trường (ĐH/CĐ)</i>	22
1.5.	Cơ sở lý luận về quản lý phát triển đội ngũ cán bộ quản lý trong trường cao đẳng, đại học	23
1.5.1.	<i>Đội ngũ cán bộ quản lý</i>	23
1.5.2.	<i>Phân loại cán bộ quản lý</i>	24
1.5.3.	<i>Vai trò đội ngũ cán bộ quản lý</i>	25
1.5.4.	<i>Mô hình tổ chức đội ngũ cán bộ quản lý</i>	26
1.5.5.	<i>Dự báo phát triển đội ngũ cán bộ quản lý</i>	27
1.5.6.	<i>Nội dung xây dựng phát triển đội ngũ cán bộ quản lý</i>	27
1.6.	Cơ sở pháp lý về quản lý phát triển đội ngũ cán bộ quản lý trong trường cao đẳng, đại học	28
1.6.1.	<i>Vấn đề phát triển đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục hiện nay</i>	28
1.6.2.	<i>Các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về vấn đề cán bộ</i>	29
Chương 2.	THỰC TRẠNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ QUẢN LÝ VÀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN ĐỘI NGŨ CÁN BỘ QUẢN LÝ Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH HÀ NỘI	32
2.1.	Giới thiệu chung về Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội	32
2.1.1.	<i>Quá trình hình thành và phát triển</i>	32
2.1.2.	<i>Chức năng, nhiệm vụ</i>	34
2.1.3.	<i>Quy mô và cơ cấu ngành nghề đào tạo</i>	34
2.1.4.	<i>Bộ máy tổ chức quản lý</i>	37

2.1.5.	<i>Đội ngũ cán bộ, giảng viên, công nhân viên</i>	39
2.1.6.	<i>Cơ sở vật chất kỹ thuật</i>	40
2.2.	Thực trạng đội ngũ cán bộ quản lý ở Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội năm học 2006 - 2007	42
2.2.1.	<i>Số lượng và cơ cấu đội ngũ cán bộ quản lý</i>	42
2.2.2.	<i>Chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý</i>	45
2.2.3.	<i>Đánh giá chung đội ngũ cán bộ quản lý</i>	53
2.3.	Thực trạng công tác quản lý phát triển đội ngũ cán bộ quản lý ở Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội năm học 2006 - 2007	54
2.3.1.	<i>Công tác quy hoạch, kế hoạch phát triển</i>	55
2.3.2.	<i>Công tác đào tạo và bồi dưỡng</i>	55
2.3.3.	<i>Công tác bố trí, sử dụng và đãi ngộ</i>	56
2.3.4.	<i>Công tác giám sát, đánh giá cán bộ</i>	56
2.3.5.	<i>Đánh giá chung về công tác quản lý phát triển đội ngũ cán bộ quản lý</i>	57
Chương 3.	MỘT SỐ BIỆN PHÁP QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN ĐỘI NGŨ CÁN BỘ QUẢN LÝ Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH HÀ NỘI	59
3.1.	Những cơ sở đề xuất biện pháp	59
3.2.	Định hướng, quan điểm và mục tiêu phát triển đội ngũ cán bộ quản lý ở Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội trong thời gian tới	60
3.2.1.	<i>Định hướng</i>	60
3.2.2.	<i>Quan điểm</i>	61
3.2.3.	<i>Mục tiêu</i>	61
3.3.	Một số biện pháp quản lý phát triển đội ngũ cán bộ quản lý ở Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội trong thời gian tới	66
3.3.1.	<i>Nhóm biện pháp 1: Dự báo và xác định nhu cầu phát triển đội ngũ cán bộ quản lý</i>	66
3.3.2.	<i>Nhóm biện pháp 2: Công tác lập quy hoạch, kế hoạch phát triển đội ngũ cán bộ quản lý</i>	69
3.3.3.	<i>Nhóm biện pháp 3: Công tác đào tạo và bồi dưỡng phát triển đội ngũ cán bộ quản lý</i>	75
3.3.4.	<i>Nhóm biện pháp 4: Công tác tuyển chọn, bổ nhiệm và đề bạt phát triển đội ngũ cán bộ quản lý</i>	79

3.3.5.	<i>Nhóm biện pháp 5: Công tác kiểm tra, đánh giá và thực hiện chế độ chính sách phát triển đội ngũ cán bộ quản lý</i>	83
3.4.	Khảo sát tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp	89
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ		93
1.	Kết luận	93
2.	Khuyến nghị	94
2.1.	<i>Với Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch</i>	94
2.2.	<i>Với Bộ Giáo dục và Đào tạo</i>	96
2.3.	<i>Với Bộ Nội vụ</i>	96
2.4.	<i>Với Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội</i>	97
TÀI LIỆU THAM KHẢO		98
PHỤ LỤC		

DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BẢNG, BIỂU ĐỒ

DANH MỤC SƠ ĐỒ

1.1.	Mô hình quản lý	10
1.2.	Quá trình quản lý	12
1.3.	Quản lý nguồn nhân lực	18
1.4.	Mô hình tổ chức cán bộ quản lý đào tạo	26
2.1.	Bộ máy tổ chức Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội	38

DANH MỤC BẢNG

2.1.	Quy mô đào tạo tại Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội năm học 2005-2006	35
2.2.	Quy mô đào tạo tại địa phương và liên kết đào tạo năm học 2005-2006	35
2.3.	Số lượng đội ngũ cán bộ, giảng viên, công nhân viên	39
2.4.	Số lượng đội ngũ cán bộ quản lý	42
2.5.	Cơ cấu giới tính của đội ngũ cán bộ quản lý	43
2.6.	Cơ cấu độ tuổi của đội ngũ cán bộ quản lý	44
2.7.	Thâm niên công tác của đội ngũ cán bộ quản lý	45
2.8.	Bảng tổng hợp kết quả trưng cầu ý kiến đội ngũ cán bộ quản lý về việc tự đánh giá năng lực lãnh đạo và năng lực quản lý	48
2.9.	Bảng tổng hợp kết quả các đề tài nghiên cứu khoa học các cấp của đội ngũ cán bộ quản lý từ năm 2001 - 2006	49
2.10.	Bảng tổng hợp kết quả trưng cầu ý kiến đội ngũ cán bộ quản lý về việc tự đánh giá năng lực sử dụng và khai thác công nghệ thông tin trong công việc	51
2.11.	Bảng tổng hợp kết quả trưng cầu ý kiến đội ngũ cán bộ quản lý về việc tự đánh giá năng lực sử dụng ngoại ngữ	52
3.1.	Kế hoạch phát triển đội ngũ cán bộ quản lý Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội đến năm 2010	63
3.2.	Kế hoạch phát triển đội ngũ cán bộ quản lý có trình độ sau đại học Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội đến năm 2010	65
3.3.	Đánh giá mức độ cần thiết và tính khả thi của các biện pháp quản lý phát triển đội ngũ cán bộ quản lý của Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội	90

DANH MỤC BIỂU ĐỒ

2.1.	Cơ cấu giới tính của đội ngũ cán bộ quản lý	44
2.2.	Năng lực sử dụng và khai thác ứng dụng công nghệ thông tin	51
2.3.	Năng lực sử dụng ngoại ngữ	53
3.1.	Tỷ lệ đánh giá tính rất cần thiết và rất khả thi các biện pháp	90
3.2.	Tỷ lệ đánh giá mức độ cần thiết của các biện pháp	90
3.3.	Tỷ lệ đánh giá tính khả thi của các biện pháp	91