

# Biện pháp quản lý công tác kiểm tra - đánh giá kết quả học tập của sinh viên ở trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội / Nghiên Nữ Diễm Thùy ; Nghd. : PGS.TS. Nguyễn Đức Chính . - H. : Khoa Sư phạm, 2008 . - 102 tr. + CD-ROM + tóm tắt

**Tóm tắt:** Nghiên cứu cơ sở lý luận của kiểm tra – đánh giá và kiểm tra đánh giá kết quả học tập. Khái quát về trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội. Khảo sát, đánh giá thực trạng công tác kiểm tra – đánh giá và quản lý công tác kiểm tra đánh giá kết quả học tập của sinh viên ở trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội. Đề xuất các giải pháp: tập huấn, nâng cao nhận thức, năng lực và trách nhiệm kiểm tra – đánh giá cho nhà quản lý, giảng viên và sinh viên; Tổ chức xây dựng kế hoạch và quy trình kiểm tra – đánh giá cho các bộ môn và quản lý các quy trình kiểm tra đánh giá đó; Tập huấn kỹ năng xây dựng cấu trúc đề, viết câu hỏi kiểm tra, đánh giá; Tăng cường chỉ đạo việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý công tác kiểm tra – đánh giá kết quả học tập của sinh viên nhằm nâng cao chất lượng kiểm tra – đánh giá kết quả học tập của sinh viên ở trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội

## MỤC LỤC

| MỞ ĐẦU                               | Trang |
|--------------------------------------|-------|
| 1. Lý do chọn đề tài                 | 1     |
| 2. Mục đích nghiên cứu               | 2     |
| 3. Nhiệm vụ nghiên cứu               | 2     |
| 4. Khách thể và đối tượng nghiên cứu | 2     |
| 5. Giả thuyết khoa học               | 3     |
| 6. Phạm vi nghiên cứu                | 3     |
| 7. Phương pháp nghiên cứu            | 3     |

|        |                                                                                                                                                                  |    |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 8.     | Cấu trúc luận văn                                                                                                                                                | 3  |
|        | <b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ KIỂM TRA - ĐÁNH GIÁ</b>                                                                                                            | 4  |
| 1.1    | Lịch sử nghiên cứu                                                                                                                                               | 4  |
| 1.2    | Các khái niệm của đề tài                                                                                                                                         | 5  |
| 1.2.1. | Quản lý                                                                                                                                                          | 5  |
| 1.2.2. | Biện pháp quản lý                                                                                                                                                | 7  |
| 1.2.3. | Kiểm tra                                                                                                                                                         | 8  |
| 1.2.4. | Đánh giá                                                                                                                                                         | 9  |
| 1.2.5. | Kiểm tra - đánh giá                                                                                                                                              | 10 |
| 1.2.6. | Kết quả học tập                                                                                                                                                  | 10 |
| 1.2.7. | Mối quan hệ giữa kết quả kiểm tra - đánh giá và chất lượng đào tạo nói chung                                                                                     | 11 |
| 1.3.   | Lý luận về kiểm tra - đánh giá                                                                                                                                   | 12 |
| 1.3.1. | Tổng quan về kiểm tra - đánh giá                                                                                                                                 | 12 |
| 1.3.2. | Vị trí, chức năng, vai trò của kiểm tra đánh giá trong quá trình dạy học                                                                                         | 13 |
| 1.3.3. | Nguyên tắc kiểm tra - đánh giá                                                                                                                                   | 16 |
| 1.3.4. | Các yêu cầu của kiểm tra - đánh giá                                                                                                                              | 19 |
| 1.3.5. | Các hình thức kiểm tra - đánh giá và phương thức kết hợp các hình thức này trong các kỳ kiểm tra - đánh giá khác nhau                                            | 19 |
| 1.3.6. | Đánh giá thực kết quả học tập của người học                                                                                                                      | 25 |
| 1.3.7. | Quy trình tổ chức một kỳ kiểm tra, thi                                                                                                                           | 26 |
| 1.3.8. | Các biện pháp quản lý công tác kiểm tra - đánh giá                                                                                                               | 32 |
|        | <b>Chương 2: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC KIỂM TRA - ĐÁNH GIÁ VÀ QUẢN LÝ CÔNG TÁC KIỂM TRA - ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH HÀ NỘI.</b> | 35 |
| 2.1.   | Khái quát về Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội.                                                                                                                     | 35 |
| 2.1.1. | Lịch sử hình thành và phát triển                                                                                                                                 | 35 |

|        |                                                                                                                                    |    |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.2. | Chức năng, nhiệm vụ                                                                                                                | 36 |
| 2.1.3. | Quy mô, ngành nghề đào tạo                                                                                                         | 38 |
| 2.1.4. | Cơ cấu tổ chức của trường và đội ngũ giảng viên, giáo viên, CBCNV                                                                  | 41 |
| 2.1.5. | Hệ thống cơ sở vật chất kỹ thuật của nhà trường                                                                                    | 44 |
| 2.2.   | Thực trạng công tác kiểm tra - đánh giá kết quả học tập của sinh viên ở Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội                             | 46 |
| 2.2.1. | Hình thức, phương pháp kiểm tra - đánh giá                                                                                         | 48 |
| 2.2.2. | Thực trạng khâu chuẩn bị câu hỏi thi, đề thi                                                                                       | 50 |
| 2.2.3. | Thực trạng công tác tổ chức thi, kiểm tra                                                                                          | 55 |
| 2.3.   | Thực trạng quản lý công tác kiểm tra - đánh giá kết quả học tập của sinh viên ở trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội                     | 60 |
| 2.3.1. | Việc tuân thủ nguyên tắc, yêu cầu, qui trình kiểm tra - đánh giá                                                                   | 60 |
| 2.3.2. | Đánh giá chung, nguyên nhân                                                                                                        | 64 |
|        | <b>Chương 3: CÁC BIỆN PHÁP QUẢN LÝ CÔNG TÁC KIỂM TRA - ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH HÀ NỘI</b> | 68 |
| 3.1.   | Các nguyên tắc xây dựng biện pháp                                                                                                  | 68 |
| 3.2.   | Các biện pháp quản lý                                                                                                              | 68 |
| 3.2.1. | Tập huấn, nâng cao nhận thức, năng lực và trách nhiệm kiểm tra - đánh giá cho nhà quản lý, giảng viên và sinh viên                 | 68 |
| 3.2.2. | Tổ chức, xây dựng kế hoạch và qui trình kiểm tra - đánh giá cho các Bộ môn và quản lý các qui trình kiểm tra - đánh giá đó.        | 72 |
| 3.2.3. | Tập huấn kỹ năng xây dựng cấu trúc đề, viết câu hỏi kiểm tra - đánh giá                                                            | 87 |
| 3.2.4. | Tăng cường chỉ đạo việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý công tác kiểm tra - đánh giá kết quả học tập của sinh viên.       | 90 |
| 3.2.5. | Mối quan hệ giữa các biện pháp                                                                                                     | 93 |

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>3.3. Khảo nghiệm tính cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp</b> | 94  |
| <b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ</b>                                           | 98  |
| 1. Kết luận                                                              | 98  |
| 2. Khuyến nghị                                                           | 99  |
| <b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b>                                                | 101 |
| <b>PHỤ LỤC</b>                                                           |     |