

Khả năng nâng hạng sao của các khách sạn 3 sao: Galaxy, La Thành, Hòa Bình (Hà Nội) : / Trịnh Hoàng Anh ; Nghd. : TS. Vũ Mạnh Hà . - H. : ĐHKHXH & NV, 2010 . - 61 tr. + CD-ROM

Tóm tắt: Hệ thống hóa cơ sở lý luận về khách sạn: Xác định được xu thế và chiến lược phát triển thị trường kinh doanh khách sạn Việt Nam, cũng như nội lực của các khách sạn nghiên cứu. Tìm hiểu, so sánh thủ tục thẩm định cũng như tiêu chuẩn xếp hạng hạng sao của khách sạn và nâng cấp hạng 3 sao, 4 sao của Tổng cục du lịch Việt Nam. Nghiên cứu cơ cấu hoạt động của 3 khách sạn tại Hà Nội là: khách sạn La Thành, Hòa Bình và Galaxy Hà Nội với tư cách là khách sạn 3 sao. Phân tích khả năng nâng hạng sao của các khách sạn 3 sao: La Thành, Hòa Bình và Galaxy tại Hà Nội

MỤC LỤC

	<i>Trang</i>
Mục lục	1
Danh mục các bảng	4
Danh mục hình	5
MỞ ĐẦU	6
1. Tính cấp thiết của đề tài	6
2. Mục tiêu của đề tài	7
3. Giả thiết nghiên cứu	7
4. Đối tượng nghiên cứu	8
5. Phạm vi nghiên cứu	8
6. Phương pháp nghiên cứu	8
7. Kết cấu của luận văn	9
Chương 1. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ KHÁCH SẠN	10
1.1. Cơ sở lý luận về khách sạn	10
1.1.1. Định nghĩa khách sạn	10

1.1.2. Phân loại khách sạn	10
1.2. Xu thế phát triển thị trường kinh doanh khách sạn Việt ă am	11
1.3. Chiến lược phát triển khách sạn	12
1.4. Tiêu chuẩn xếp hạng sao khách sạn theo Tổng cục Du Lịch Việt ă am	13
1.4.1. Tầm quan trọng của việc xếp hạng khách sạn.....	13
1.4.2. Các quy định về việc xếp hạng khách sạn.....	14
1.4.3. Yêu cầu chung của việc xếp hạng khách sạn	14
1.5. Tiêu chuẩn xếp hạng khách sạn 3 sao và 4 sao	15
 Chương 2. THỰC TRẠẢ G KHÁCH SẢẢ GALAXY, LA THẢẢ H, HÒA BẢẢ H (HÀ ă ỘI)	30
2.1. Khách sạn Galaxy – Hà ă ội	30
2.1.1. Thông tin chung.	30
2.1.2. Cơ sở vật chất.....	31
2.1.3. Hệ thống quản lý nhân sự.....	35
2.1.4. Tình hình kinh doanh	35
2.1.5. Một số hoạt động khác	36
2.2. Khách sạn La Thành – Hà ă ội	37
2.2.1. Thông tin chung.	37
2.2.2. Cơ sở vật chất.....	38
2.2.3. Hệ thống quản lý nhân sự.....	42
2.2.4. Tình hình kinh doanh	42
2.3. Khách sạn Hòa Bình – Hà ă ội	42
2.3.1. Thông tin chung	42

2.3.2. Cơ sở vật chất.....	43
2.3.3. Hệ thống quản lý nhân sự.....	47
2.3.4. Tình hình kinh doanh	47
2.3.5. Một số hoạt động khác	48
Chương 3. XÉT KHẢ ẨM ẨM G ẨM ẨM G HẠ ẨM G SAO CỦA CÁC KHÁCH SẠN 3 SAO : GALAXY, HÒA BÌNH, LA THÀNH	51
3.1. Định hướng nâng cấp hạng sao	51
3.1.1. Vị trí kiến trúc	51
3.1.2. Trang thiết bị tiện nghi.....	52
3.1.3. Dịch vụ và mức độ phục vụ	53
3.1.4. Hệ thống quản lý nhân sự.....	54
3.2. Khả năng nâng cấp hạng sao	54
3.2.1. Khả năng nâng cấp hạng sao của khách sạn Galaxy - Hà ội	54
3.2.2. Khả năng nâng cấp hạng sao của khách sạn La Thành - Hà ội.	55
3.2.3. Khả năng nâng cấp hạng sao của khách sạn Hòa Bình - Hà ội.	56
3.3. Thủ tục xin nâng hạng sao theo quy định của Tổng cục Du lịch.....	57
KẾT LUẬN	60
TÀI LIỆU THAM KHẢO	61
PHỤ LỤC	