

Nâng cao năng lực tư vấn cho tất cả các cán bộ tư vấn của tổng đài 18001567, cán bộ trung tâm tư vấn và dịch vụ truyền thông, cán bộ đại diện chủ chốt của 10 trung tâm công tác xã hội 10 tỉnh, cán bộ Hội BVQTE

Đường dây tư vấn và hỗ trợ trẻ em 18001567 thuộc Cục chăm sóc và bảo vệ trẻ em - Bộ Lao động thương binh và Xã hội được chính thức ra đời vào năm 2004 với sự hỗ trợ của tổ chức Plan tại Việt Nam. Tháng 2/2010, tổ chức Plan tại Việt Nam đã ký thỏa thuận hợp tác với Cục Bảo vệ và Chăm sóc Trẻ em, Bộ LĐTBXH trong việc tiếp tục hỗ trợ củng cố hoạt động của đường dây tư vấn và hỗ trợ trẻ em trong giai đoạn 2010- 2012 với mục tiêu nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu của trẻ, đặc biệt có thể hướng đến trẻ em thuộc nhóm cần sự bảo vệ đặc biệt (CNSP) nhiều hơn.

Để đánh giá Nhu cầu nâng cao năng lực và xây dựng khung chương trình nâng cao năng lực cho Hội đồng tư vấn, cán bộ tư vấn và CTV tư vấn của Đường dây tư vấn trợ giúp trẻ em, Tháng 11/2010 Tổ chức Plan Việt Nam đã mời 1 chuyên gia đánh giá độc lập, GS.TS. Trần Thị Minh Đức (Giám đốc Trung tâm nghiên cứu về Phụ nữ, Đại học Quốc gia Hà Nội) và 1 cố vấn của đường dây, TS. Nguyễn Thị Kim Quý thực hiện nghiên cứu – đánh giá này. Mục tiêu của cuộc đánh giá nhằm:

- Có được một bức tranh tổng thể về hoạt động tư vấn của cán bộ đường dây và các yêu cầu về kỹ năng, thái độ, kiến thức cần có cho một cán bộ làm việc tại tổng đài tư vấn.
- Có được thực trạng về kỹ năng, thái độ, kiến thức, hành vi của các cán bộ tư vấn, cộng tác viên và cố vấn hiện nay tại tổng đài.
- Có được một khung chương trình nâng cao năng lực cho cán bộ làm việc tại tổng đài đáp ứng được chức năng nhiệm vụ của tổng đài tư vấn ngắn hạn trong vòng 3 năm và dài hạn trong vòng 10 năm tới.

Sau 5 tháng đánh giá, Trung tâm nghiên cứu về Phụ nữ được đề nghị thiết kế các chương trình tập huấn nâng cao năng lực tư vấn cho tất cả các cán bộ tư vấn của tổng đài, cán bộ trung tâm tư vấn và dịch vụ truyền thông, các cán bộ đại diện chủ

chốt của 10 trung tâm công tác xã hội 10 tỉnh, cán bộ Hội BVQTE. Mỗi khóa tập huấn trung bình kéo dài 3 ngày, mỗi chủ đề tập huấn tổ chức thành 2 lớp, mỗi lớp 22 học viên là tối đa với 4 chủ đề sau:

Chủ đề 1 (tháng 5/2011): Nâng cao Kỹ năng tham vấn cơ bản

Chủ đề 2 (tháng 7/2011): Xác định vấn đề của thân chủ và Qui trình tư vấn

Chủ đề 3 (tháng 9/2011): Tham vấn phòng chống bắt nạt trẻ em

Chủ đề 4 (tháng 11 / 2011): Tham vấn phòng chống xâm hại tình dục trẻ em