

10 Kỹ năng

**TẠO NÊN SỰ THÀNH CÔNG
CỦA NGƯỜI HƯỚNG DẪN DU LỊCH**

BÙI THANH THỦY

(Biên soạn)

10 *Kỹ năng*

TẠO NÊN SỰ THÀNH CÔNG CỦA NGƯỜI HƯỚNG DẪN DU LỊCH

NHÀ XUẤT BẢN ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI

LỜI GIỚI THIỆU

Du lịch được mệnh danh là ngành cội nghiệp khùng khui. Xu hướng và triển vọng phớt triển của du lịch cho ta cội nhỡn lạc quan về tương lai. Việt Nam là đất nước cú nhiều danh lam, thắng cảnh với bờ biển dài hàng nghìn km, nhiều di tích cú giỏ trị lịch sử và nghệ thuật, cú bề dày truyền thống cũng như bản sắc văn hoỏ đồn tộc đa dạng, phong phỳ, tinh tế, sự ứng xử thốn thiện, hiếu khách... Đủ là những thuận lợi mà thốn nhiên và lịch sử ban tặng cho du lịch Việt Nam.

Nhưng đủ mới là những điều kiện cần. Sự thành cội của du lịch đũi hỏi sự phớt triển cao của dịch vụ và nguồn nhốn lực, trong đủ cú vai trữ đặc biệt quan trọng của hướng dẫn viên du lịch.

Cội động lại sau mỗi chuyến du lịch, ngoài những ấn tượng, tỡnh cảm, thụng tin thỳ vị, hữu ích về vụng đất, con người, thờ hướng dẫn viên du lịch bao giờ cũng được du khách dành cho một vị trữ trữn trọng trong kỷ niệm của họ. Hướng dẫn viên du lịch vừa là bạn đường, vừa là sứ giả, là cầu nối của đất nước, nền văn hóa đồn tộc mỡnh với du khách. Cú thể vớ von một cội hỡnh tượng là đi du lịch mà khụng cú hướng dẫn viên thờ khỏc nào ngắm một bức tranh khụng cú màu sắc, xem một bộ phim khụng cú thuyết mĩnh, ăn một bữa tiệc mà thiếu muối và gia vị. Do vậy, núi đến du lịch là phải núi đến hướng dẫn viên, hướng dẫn viên và... hướng dẫn viên.

Sự thành cội của hướng dẫn viên du lịch phụ thuộc vào nhiều yếu tố, trong đủ phải núi đến kiến thức, cội duyên, sự nhiệt tỡnh và đặc biệt là những kỹ năng nghề nghiệp. Hướng

dẫn viên du lịch phải được đào tạo bài bản chính quy. Khi tỡc nghiệp, họ phải lun sống tạo, trải nghiệm, tích lũy kỹ năng.

Trờn tay cội bạn là cuốn sách “10 kỹ năng tạo nờn sự thành cội của người hướng dẫn du lịch”. Tỡc giả cuốn sách là Ths. Bựi Thanh Thuỷ, Phú trưởng khoa, giảng viên Khoa Văn hóa Du lịch, Trường Đại học Văn hóa Hà Nội. Cuốn sách này là kết quả của nhiều năm làm cội tỡc giảng dạy và lẫn lộn với thực tiễn của tỡc giả. Sách được viết rất cụ động, sỳc tích và thỳ vị, đó tổng hợp và đỳc kết 10 kỹ năng cơ bản nhất dành cho hướng dẫn viên du lịch. Cuốn sách cũng cung cấp nhiều kiến thức và kỹ năng giao tiếp núi chung nờn hữu ích với nhiều đối tượng bạn đọc.

Chỳng tụi khụng khẳng định chỉ cần đọc cuốn sách này là sẽ lập tức thành hướng dẫn viên du lịch thành cội, nhưng chỳng tụi cú thể khẳng định chắc chắn rằng cuốn sách này giúp bạn con đường ngắn nhất đến sự thành cội của nghề hướng dẫn viên du lịch đầy thử thách và thỳ vị.

Trờn trọng giới thiệu cuốn sách này với bạn đọc!

Hà Nội, ngày 20 thỏng 8 năm 2009

Hiệu trưởng Trường Đại học Văn hóa Hà Nội



TS. Nguyễn Văn Cương