

131 SỰ CỐ THƯỜNG GẶP TRONG Windows XP

Tổng hợp và biên dịch:

VN-GUIDE

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN

V-DO/12962

NHA XUẤT BẢN THỐNG KẾ

MỤC LỤC

Giới thiệu	5
Mẹo xử lý sự cố	7
Chương 1: Kết nối	
Không thể đăng nhập Windows Messenger	12
Không thể vận dụng Remote Assistance trong Windows Messenger	14
Internet Connection Firewall đang phong tỏa kết nối trong chương trình truyền thông	16
Bị gián đoạn đột ngột khi có thông điệp tức thời gửi đến	18
Chương 2: Màn hình nền	
Những khoản mục quen thuộc không thấy xuất hiện trên màn hình nền	22
Màn hình nền không hiển thị hình ảnh ưa thích của bạn	24
Hình ảnh trên màn hình nền có kích cỡ không hợp lý hoặc không canh giữa màn hình	26
Chương 3: Biểu tượng trên màn hình nền	
Màn hình nền quá rối	30
Biểu tượng nằm không đúng vị trí bạn chọn	32
Nhãn biểu tượng quá lớn hoặc quá nhỏ	34
Biểu tượng My Network Places sẽ không xuất hiện trên màn hình nền	37
Các biểu tượng trên màn hình nền còn thiếu hoặc quá lộn xộn	38
Chương 4: Thảm họa	
Windows không khởi động	42
Bạn nhận được các thông điệp báo lỗi không thể giải thích sau khi cài đặt chương trình	45
Hình như máy tính bị nhiễm virus	48
Đĩa cứng bị hỏng	50
Chương 5: Màn hình hiển thị	
Màn hình hiển thị nhấp nháy khó chịu	54
Loại monitor không phù hợp nên bạn không thể chọn xác lập hiển thị thỏa đáng	56
Màn hình tắt quá nhanh	58
Hình ảnh bảo vệ màn hình xuất hiện quá sớm	59
Phương thức làm cho nhiều monitor hoạt động	60

Chương 6: Tải tập tin xuống

Không tìm thấy tập tin đã tải xuống.....	64
Windows mở tập tin tải xuống trước khi bạn chọn lưu chúng.....	66
Quá trình tải tập tin dừng lại và đưa ra thông điệp báo lỗi.....	68
Không thể khởi tải tập tin bằng cách nhấp liên kết trên trang Web.....	69

Chương 7: E-mail

Bạn nhận được thông điệp báo lỗi không tìm thấy host.....	74
Không thể gửi thông điệp.....	76
Thông điệp xuất xứ từ tài khoản sai lệch.....	78
Không thể định dạng nội dung thông điệp.....	80
Tập tin gửi kèm quá lớn.....	83
Outlook Express sẽ không chờ và gửi tất cả thông điệp cùng lúc.....	84
Outlook Express tự động quay số ISP trong lúc bạn chưa muốn thế.....	85

Chương 8: Tập tin

Tập tin bạn cần tìm bị thất lạc.....	88
Các tập tin của cùng dự án bị phân tán ở nhiều thư mục khác nhau.....	90
Không tìm lại được tài liệu đã lưu.....	92
Tập tin không mở sau khi bạn nhấp đúp.....	93
Không biết khi kéo tập tin sẽ tạo ra lỗi tắt hay di chuyển tập tin.....	94

Chương 9: Thư mục

Mỗi cửa sổ thư mục hiển thị trong một khung nhìn khác biệt.....	100
Mở quá nhiều cửa sổ thư mục trên màn hình.....	103
Windows không thiết đặt thư mục cần thiết cho loại tập tin bạn muốn lưu trữ.....	105
Bạn phải nhập đường dẫn cho tập tin hoặc thư mục.....	107

Chương 10: Game

Hình ảnh trong game bị chậm lại hoặc dừng hẳn.....	112
Làm sao biết game nào phù hợp với trẻ em.....	115
Game và âm thanh không đồng điệu.....	116
Game Internet nhiều đấu thủ chạy quá chậm.....	119

Chương 11: Đĩa cứng

Đĩa cứng đầy.....	122
Không nén nội dung trên đĩa cứng được.....	126
Bạn nhận được thông điệp Data Error Reading Drive, IO Error, hay Seek Error.....	128

Mẫu tự ổ đĩa bị thay đổi.....	129
Trình gom mảnh đĩa liên tục khởi động lại.....	130

Chương 12: Phần cứng

Thiết bị mới không chịu hoạt động.....	134
Thiết bị không hoạt động sau khi bạn cài đặt Windows XP.....	139
Thiết bị đời cũ không hoạt động sau khi lắp đặt.....	140
Có vấn đề ở thiết bị IDE.....	142
Thiết bị SCSI không hợp tác.....	143

Chương 13: Kết nối Internet

Bạn không có nhà cung cấp dịch vụ Internet.....	146
Không thể kết nối với nhà cung cấp dịch vụ Internet.....	148
Kết nối mất khá nhiều thời gian.....	150
Thường xuyên mất kết nối Internet.....	152
Phần mềm quay số tự động hiển thị liên tục.....	154
Không thể kết nối với các Web site hoặc sử dụng e-mail trên kết nối Internet tốc độ cao được nữa.....	155

Chương 14: Internet Explorer

Bạn nhận được thông điệp báo lỗi The page cannot be displayed.....	160
Trang Web không thể hiện hình ảnh hoặc âm thanh.....	163
Web site không nhận ra bạn.....	164
Internet Explorer bị hỏng.....	166
Trình duyệt không bắt đầu tại trang mong muốn.....	168
Thông điệp You are not authorized to view this page xuất hiện.....	169
Muốn xem trang Web khi không thể đăng nhập mạng.....	170

Chương 15: Máy tính xách tay

Máy mau hết pin.....	174
Máy tính xách tay không thể phục hồi từ chế độ Standby.....	177
Không thể trao đổi tập tin giữa máy tính để bàn và máy tính xách tay.....	179
Đường truyền điện thoại ở khách sạn hoặc văn phòng không làm việc với máy tính xách tay của bạn.....	181

Chương 16: Mouse

Con trỏ không động đậy khi mouse di chuyển.....	184
Rất khó nhìn thấy con trỏ mouse.....	186
Các nút mouse trở nên nghịch tay bởi bạn là người thuận tay trái.....	187
Hành động nhấp đúp không có tác dụng.....	188