

MỘT VÀI SUY NGHĨ VỀ PHƯƠNG THỨC PHỤC VỤ SINH VIÊN TẠI PHÒNG MƯỢN THƯ VIỆN KHOA NN&VH PHÁP

Vũ Kim Cúc

Khoa NN&VH Pháp

Trung tâm tư liệu Khoa NN&VH Pháp đưa và sử dụng đã được 20 năm. Trong 20 năm qua Trung tâm đã phục vụ bao thế hệ thầy trò của khoa cùng các cán bộ trong trường, góp phần đào tạo ra nhiều thế hệ cử nhân giỏi có ích cho xã hội và đất nước.

Nằm riêng biệt ở một khu vực với cơ sở vật chất được Cộng hoà Pháp trang bị hiện đại và đồng bộ với khoa Pháp nên Trung tâm tư liệu có thể thể hiện đầy đủ chức năng của một thư viện và có thể thực hiện chức năng của một phòng thiết bị. Trung tâm có lợi thế về cơ sở vật chất: phòng đọc, phòng mượn rộng rãi nên đã thu hút rất nhiều sinh viên của khoa tới để học tập và nghiên cứu. Nhưng về tư liệu thời gian gần đây trung tâm lại quá lạc hậu, quá cũ vì số tư liệu đó đều được Pháp trang bị từ những năm đầu mới thành lập trung tâm (năm 1984) nên đa phần tài liệu đều không cập nhật đầy đủ thông tin so với sự phát triển của xã hội. Chính vì vậy trong công tác quản lí và nghiệp vụ thư viện, những cán bộ thư viện chúng tôi luôn luôn xác định phải tự học tập để không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ để có thể hoàn thành công việc của mình. Trong nội dung của báo cáo này chúng tôi xin trình bày vài nét về phương thức phục vụ độc giả của cán bộ thư viện trong phòng mượn.

Là thư viện của khoa, nhưng thư viện khoa Pháp cũng có đầy đủ những trang thiết bị hiện đại, nên cán bộ thư viện chúng tôi phải đảm nhận một lượng công việc quá lớn so với chức năng. Ở phòng mượn, ngoài công việc chuyên môn, nghiệp vụ, chúng tôi còn phục vụ việc cho mượn máy casset cho giáo viên lên lớp, nên thời gian làm việc của chúng tôi không chỉ là 8h/1 ngày: Buổi sáng từ 7h20 đến 11h45; buổi chiều từ 12h45 đến 17h15 hàng ngày.

Với công tác phòng mượn, chúng tôi không chỉ đơn thuần là cho sinh viên mượn sách và nhận trả sách của sinh viên, mà chúng tôi còn phải xử lí mọi tài liệu để hướng dẫn các em sinh viên khi mượn sách.

Đối với sinh viên năm đầu, phần lớn các em chưa có thói quen học và mượn sách thư viện, thậm chí nhiều em vẫn áp dụng cách học ở phổ thông vào học ở đại học nên không chủ động tìm đọc sách và tự học, vì vậy các em rất lúng

túng khi vào thư viện học tập, không biết tra tìm sách, không biết thể loại nào nên mượn và mình có khả năng đọc hiểu được.

Với những đối tượng trên chúng tôi hướng dẫn, phổ biến các em cách tra cứu chọn tìm tư liệu đồng thời đưa ra những tư liệu và hướng dẫn các em nên đọc thể nào để hiểu để nắm bắt được vấn đề, ghi chép bổ sung những kiến thức đã học. Do giai đoạn đầu các em học thực hành tiếng nên chúng tôi cũng giúp các em tìm đọc những tài liệu phục vụ cho những điều mình đã được nghe trên lớp.

Còn đối với những sinh viên những năm trên, các em đã biết cách chọn và tìm sách cho phù hợp với trình độ của mình, nhưng với các tài liệu về ngôn ngữ, thì nhiều trường hợp tên sách chưa phản ánh được đầy đủ nội dung cuốn sách nên các em cũng gặp không ít khó khăn trong việc tra cứu và tìm tài liệu để viết niên luận và khoá luận. Để phục vụ các em được hiệu quả, chúng tôi cũng tập hợp và giới thiệu cho các em tìm chọn tài liệu nhanh hơn.

Như trên đã nói, tài liệu của trung tâm đa phần là cũ và hầu như không có sách về chuyên ngành ngoài những sách về sư phạm, nên đối với những em học hệ phiên dịch việc tìm tài liệu là rất khó khăn. Để bổ sung thêm sách báo, chúng tôi đã liên hệ với một số luật sư người Pháp và Việt Nam đề nghị cung cấp một số sách chuyên ngành và sau đó chúng tôi cũng phải đọc, phải tìm tài liệu để bổ sung cho các em tham khảo thêm, đồng thời cũng giúp các em vận dụng những kiến thức học được để mượn sách của thư viện và đọc. Trong khi cho mượn sách chúng tôi có giới hạn thời gian để nhắc nhở các em có trách nhiệm với công việc của mình. Trong bài viết này chúng tôi chỉ muốn nói: đó là những công việc của các cán bộ thư viện tận tâm và có trách nhiệm trong công việc. Công việc của chúng tôi luôn đòi hỏi phải có sự năng động, sáng tạo, tìm tòi và phát huy khả năng của mỗi người nhằm đạt được hiệu quả cao nhất là phục vụ tốt sinh viên và giáo viên trong khoa.

Qua quá trình làm việc và phục vụ sinh viên chúng tôi có những mong muốn sau: Nhà trường nên cấp kinh phí thường xuyên để hàng năm bổ sung thêm tài liệu cho thư viện để chúng tôi phục vụ cho sinh viên được tốt hơn góp phần tích cực vào sự nghiệp đào tạo của nhà trường và sự nghiệp giáo dục chung của nhà trường và xã hội.