

21

PHẨM CHẤT VÀNG CỦA NHÀ LÃNH ĐẠO

Hà Quang Hùng (Nhóm BKD) dịch

JOHN C.
MAXWELL

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN



V-D4 / 1480

NELSON BUSINESS

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU.....	9
1. TÍNH CÁCH.....	13
2. SỨC HÚT.....	21
3. TẬN TÂM.....	28
4. KHẢ NĂNG GIAO TIẾP.....	36
5. NĂNG LỰC.....	44
6. CAN ĐẢM.....	52
7. SÁNG SUỐT.....	60
8. TẬP TRUNG.....	68
9. PHÓNG KHOÁNG.....	75
10. THẾ CHỦ ĐỘNG.....	83
11. LẮNG NGHE.....	91
12. DAM MÊ:.....	99

21 PHẨM CHẤT VÀNG CỦA NHÀ LÃNH ĐẠO

13. THÁI ĐỘ TÍCH CỰC	107
14. GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ	115
15. CÁC MỐI QUAN HỆ.....	124
16. TINH THẦN TRÁCH NHIỆM	133
17. SỰ VỮNG VÀNG	140
18. KỶ LUẬT TỰ GIÁC	148
19. TINH THẦN PHỤC VỤ	156
20. HAM HỌC HỎI	164
21. TÂM NHÌN	172
LỜI KẾT	180