

John H. Zenger

CAO ĐÌNH QUÁT (dịch)

22 BÍ QUYẾT QUẢN LÝ HIỆU QUẢ

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN

VV-D2/09116

NHÀ XUẤT BẢN TRẺ

MỤC LỤC

PHẦN 1: Chuẩn bị bản thân và tổ chức của bạn	7
Chương 1: Hãy quan tâm đến công việc của chính bạn	8
Chương 2: Hãy nói thật và biết lắng nghe	16
Chương 3: Biến kẻ thù thành đối tác	24
Chương 4: Lãnh đạo tập thể ước mơ	30
Chương 5: Trả lương để chơi	36
PHẦN 2: Hãy rũ bỏ quá khứ của bạn	43
Chương 6: Xóa bỏ tệ quan liêu	45
Chương 7: Khởi sự một cuộc cách mạng	50
Chương 8: Trồng lại cánh rừng đã chết	56
Chương 9: Biến căn hầm thành đường hầm	62
Chương 10: Hãy ép cho dẹt ra	69
PHẦN 3: Mở mắt cho người	74
Chương 11: Hãy giành lấy tiêu chuẩn vàng	75
Chương 12: Hãy nhìn đồng hồ	80
Chương 13: Hãy giữ ngọc trong đá	85
Chương 14: Hãy nhân bản các ngôi sao	92
Chương 15: Hãy hợp tác nếu không đánh bại được họ	96
Chương 16: Huấn luyện cho mọi người	99
PHẦN 4: Hãy cung cấp công cụ cho người làm việc	107
Chương 17: Đào tạo, gặt hái kết quả	108
Chương 18: Hãy phát triển các nhóm công tác	118
Chương 19: Đón đầu ngọn gió	124
Chương 20: Công cụ hỗ trợ	128
Chương 21: Làm cho các buổi họp phong phú, bổ ích hơn	133
Chương 22: Hãy quay nhanh tất cả mọi chiếc đĩa	139