

Quản trị nguồn nhân lực tại công ty điện toán và truyền số
liệu trong điều kiện công nghiệp hóa - hiện đại hóa: / Hoàng
Mai Anh;Nghd. : TS. Bùi Đại Dũng. - H. : ĐHKT,2010. -
106p. + CD-ROM

Trang

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	i
DANH MỤC CÁC BẢNG	ii
DANH MỤC CÁC HÌNH VẼ	iii
MỞ ĐẦU	1
Chương 1: KHÁI QUÁT LÝ THUYẾT QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN.....	4
LỰC.....	4
1.1. NGUỒN NHÂN LỰC.....	4
1.1.1. Khái niệm, vai trò nguồn nhân lực	4
1.1.2. Các đặc trưng cơ bản của nguồn nhân lực	7
1.1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến phát triển nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	9
1.1.4. Vấn đề xác định “nguồn nhân lực ngành công nghệ thông tin và truyền thông”	12
1.2. QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC	13
1.2.1. Khái niệm về quản trị nguồn nhân lực.....	13
1.2.2. Chức năng quản trị nguồn nhân lực.....	14
1.2.3. Vai trò của quản trị nguồn nhân lực	16
1.2.4. Nguyên tắc của quản trị nguồn nhân lực.....	17
1.2.5. Nội dung quản trị nguồn nhân lực	18
1.2.6. Quản trị nguồn nhân lực trong ngành công nghệ thông tin và truyền thông.....	24

Chương 2: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY ĐIỆN TOÁN VÀ TRUYỀN SỐ LIỆU	27
2.1. TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY ĐIỆN TOÁN VÀ TRUYỀN SỐ LIỆU.	27
2.1.1. Thông tin chung của doanh nghiệp.....	27
2.1.2. Quá trình hình thành và phát triển của doanh nghiệp.....	27
2.1.3. Chức năng, nhiệm vụ chủ yếu của VDC.....	28
2.1.4. Cơ cấu bộ máy tổ chức của VDC	29
2.1.5. Các đặc điểm kinh tế kỹ thuật của VDC.....	33
2.1.6. Kết quả hoạt động kinh doanh chủ yếu của VDC	38
2.1.7. Đánh giá khả năng của VDC	41
2.2. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY ĐIỆN TOÁN VÀ TRUYỀN SỐ LIỆU.....	42
2.2.1. Đánh giá chung về công tác quản trị nhân lực tại các doanh nghiệp Việt Nam	42
2.2.2. Thực trạng nguồn nhân lực của VDC	43
2.2.3. Thực trạng về công tác quản lý nguồn nhân lực của VDC trong thời gian qua.	51
2.2.4. Một số nhận xét, đánh giá về thực trạng công tác quản trị nhân lực tại VDC.....	62
2.3. KINH NGHIỆM QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC CỦA MỘT SỐ DOANH NGHIỆP VIỆT NAM VÀ CÔNG TY KHÁC	66
2.3.1. Công ty cổ phần viễn thông FPT	66
2.3.2. Công ty AT&T	67
Chương 3: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY ĐIỆN TOÁN VÀ TRUYỀN SỐ	

LIỆU TRONG ĐIỀU KIỆN CÔNG NGHIỆP HÓA – HIỆN ĐẠI HÓA	69
3.1. CƠ SỞ XÂY DỰI G GIẢI PHÁP HOÀI THIỆI CÔI G TÁC QUẢI TRỊ I GUỒI I HẢI LỰC TẠI CÔI G TY ĐIỆI TOÁI VÀ TRUYỀI SỐ LIỆU	69
3.1.1. Định hướng phát triển nguồn nhân lực của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt I am	69
3.1.2. Định hướng phát triển nguồn nhân lực của Công ty Điện toán và truyền số liệu	70
3.2. GIẢI PHÁP HOÀI THIỆI CÔI G TÁC QUẢI TRỊ I GUỒI I HẢI LỰC TẠI CÔI G TY ĐIỆI TOÁI VÀ TRUYỀI SỐ LIỆU TROI G ĐIỀU KIỆI CÔI G I GHIỆP HÓA - HIỆI ĐẠI HOÁ.....	76
3.2.1. Giải pháp hoàn thiện công tác lập kế hoạch nhân lực.	77
3.2.2. I hóm giải pháp hoàn thiện công tác tuyển dụng nhân sự	83
3.2.3. Giải pháp hoàn thiện công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực	90
3.2.4. Giải pháp hoàn thiện công tác tổ chức sắp xếp lao động.....	92
3.2.5. Giải pháp phát huy tính tích cực của nhân viên	93
3.2.6. Phương pháp “giữ chân” nhân viên giỏi.	96
3.2.7. Giải pháp ứng dụng phần mềm quản trị nhân lực	98
KẾT LUẬN	103
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	105