

Dịch vụ công ở Việt Nam thực trạng và giải pháp

Luận văn ThS / Lê Thanh Thủy ; Nghd. : PGS.TS.
Bùi Xuân Đức . - H. : Khoa Luật, 2006 . - 106 tr. + Tóm tắt
+ Đĩa mềm

Tóm tắt: Khái quát chung về dịch vụ công như các đặc trưng, các loại hình dịch vụ công (như dịch vụ công ích, dịch vụ công thiết yếu, dịch vụ xã hội), vai trò cung ứng và quản lý của Nhà nước đối với dịch vụ công. Trình bày thực trạng tổ chức cung ứng và quản lý dịch vụ công ở Việt Nam trong giai đoạn hiện nay. Tìm hiểu nhu cầu đổi mới cung ứng và quản lý dịch vụ công để từ đó đưa ra những phương hướng và giải pháp đổi mới cung ứng và quản lý dịch vụ công ở Việt Nam

Trang phụ bìa

Lời cam đoan

Lời cảm ơn

MỞ ĐẦU1

Chương 1: KHÁI QUÁT CHUNG VỀ DỊCH VỤ CÔNG.....5

1.1 Khái niệm và các đặc trưng của dịch vụ công5

1.1.1 Khái niệm dịch vụ công5

1.1.2 Các đặc trưng của dịch vụ công11

1.2 Các loại hình dịch vụ công.....14

1.2.1 Dịch vụ công ích.....21

1.2.2 Dịch vụ công thiết yếu21

1.2.3 Dịch vụ xã hội22

1.3 Vai trò cung ứng và quản lý của Nhà nước đối với dịch vụ công23

1.3.1 Vai trò cung ứng của Nhà nước đối với dịch vụ công	24
1.3.2 Vai trò quản lý của Nhà nước đối với dịch vụ công	30
Chương 2: THỰC TRẠNG TỔ CHỨC CUNG ỨNG VÀ QUẢN LÝ DỊCH VỤ CÔNG Ở VIỆT NAM TRONG GIAI ĐOẠN HIỆN NAY.....	35
2.1 Thực trạng tổ chức cung ứng dịch vụ công	35
2.1.1 Những kết quả đạt được trong việc tổ chức cung ứng dịch vụ công.....	35
2.1.2 Những hạn chế trong việc tổ chức cung ứng dịch vụ công.....	41
2.2 Thực trạng quản lý dịch vụ công.....	47
2.2.1 Những kết quả đạt được trong quản lý dịch vụ công.....	47
2.2.2 Những hạn chế, bất cập trong việc quản lý dịch vụ công.....	53
Chương 3: PHƯƠNG HƯỚNG VÀ GIẢI PHÁP ĐỔI MỚI CUNG ỨNG VÀ QUẢN LÝ DỊCH VỤ CÔNG Ở VIỆT NAM	58
3.1 Nhu cầu đổi mới cung ứng và quản lý dịch vụ công.....	58
3.1.1 Yêu cầu đổi mới tổ chức cung ứng dịch vụ công trong bối cảnh xây dựng nền kinh tế thị trường	58
3.1.2 Yêu cầu đổi mới cách quản lý của Nhà nước đối với dịch vụ công.....	61
3.2 Phương hướng đổi mới cung ứng và quản lý dịch vụ công.....	63
3.2.1 Đa dạng hoá việc cung ứng các dịch vụ công.....	63
3.2.2 Nâng cao hiệu quả cung ứng dịch vụ công từ phía Nhà nước.....	71
3.2.3 Tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước đối với các dịch vụ công.....	79
3.3 Giải pháp đổi mới cung ứng và quản lý dịch vụ công	82
3.3.1 Tiếp tục đổi mới nhận thức về cung ứng và quản lý dịch vụ công ...	82
3.3.2 Hoàn thiện tổ chức cung ứng dịch vụ công.....	87

3.3.3 <i>Bảo đảm vai trò đầu tàu, chủ đạo trong cung ứng dịch vụ công của Nhà nước.....</i>	88
3.3.4 <i>Đổi mới cách quản lý của Nhà nước đối với dịch vụ công.....</i>	92
KẾT LUẬN	98
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	100